

# TOSHIBA ON-SITE REPAIR, NEXT BUSINESS DAY RESPONSE SERVICE FOR TOSHIBA LAPTOPS

ENGLISH	SERVICE TERMS AND CONDITIONS	2	EN
БЪЛГАРСКИ	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА УСЛУГАТА	4	BG
ČESKY	PODMÍNKY SLUŽBY	6	CZ
DANSK	SERVICENS VILKÅR OG BETINGELSER	8	DK
DEUTSCH	SERVICEBEDINGUNGEN	10	DE
ΕΛΛΗΝΙΚΑ	ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	12	GR
ESPAÑOL	TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO	14	ES
FRANÇAIS	CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE	16	FR
ITALIANO	TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO	18	IT
עברית	תנאים והגבלות לשירות	20	IL
MAGYAR	SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK	22	HU
NEDERLANDS	ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN	24	NL
NORSK	VILKÅR	26	NO
POLSKI	WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI	28	PL
PORTUGUÊS	TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO	30	PT
РУССКИЙ	УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ	32	RU
ROMÂNĂ	TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU SERVICE	34	RO
SLOVENČINA	PODMIENKY SLUŽBY	36	SK
SLOVENŠČINA	DOLOČILA IN POGOJI ZA UPORABO STORITVE	38	SL
SRPSKI	ODREDBE I USLOVI USLUGE	40	SR
SUOMI	PALVELUN KÄYTTÖEHDOT	42	FI
SVENSKA	TJÄNSTVILLKOR	44	SE
TÜRKÇE	SERVİS HÜKÜM VE KOŞULLARI	46	TR
العربية	بنود وشروط الخدمة	48	AR

# ➤ TOSHIBA ON-SITE REPAIR, NEXT BUSINESS DAY RESPONSE SERVICE FOR TOSHIBA LAPTOPS

## ➤ GENERAL INFORMATION

This On-site Repair Next Business Day Service is a hardware repair service only and includes a telephone diagnosis to determine the failure on your Toshiba hardware. Should a repair be necessary, Toshiba will send a Toshiba Certified Engineer to your location usually by end of next business day subject to parts availability.

This service upgrades the standard warranty of your Toshiba laptop with regards to the specified duration, service response level or service content. These terms and conditions therefore apply in addition to the standard warranty terms and conditions and shall prevail in case of conflict.

This service does not affect your statutory rights and is only valid for the Toshiba laptop for which it is registered.

## ➤ SERVICE DESCRIPTION

To obtain service, please contact the Toshiba Support Centre or your local Authorised Service Provider. The most recent contacts can be found at:

---

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

---

Our Support Centre Agents have been trained and certified to diagnose any hardware problems and provide you with the fastest way to repair your Toshiba laptop. To help them identify the problem and the replacement parts that are required in the most efficient way, you will have to provide a description of any failure that you have encountered.

When calling, please also ensure that you have access to your Toshiba system and be ready to provide the serial number and model number found at the bottom of your Toshiba laptop.

This warranty service is available on local business days from 9 a.m. to 5 p.m. local time, excluding public holidays. The notification of the problem must be received by 3 p.m. local time in order to receive the service on the next business day. Please note that hours of business may vary.

Please work with our Support Centre Agents to isolate the hardware failure. The Agents may ask you to perform a software reset using the system recovery supplied with your laptop to rule out software related faults. The On-site Repair might not apply if the problem can be solved by the remote diagnosis.

Should On-site Repair be necessary, Toshiba will send a Certified Engineer to your location by the end of the next business day subject to parts availability. Service levels are response time objectives and may vary depending on location and are not guaranteed.

The Next Business Day response time is defined as the time from the problem notification to the Support Centre until the on-site arrival of the Toshiba Certified Engineer at your location. Any repair appointments which go beyond the next business day due to a specific request by you will not be taken into consideration.

Our Support Centre Agents might also choose to send you parts that you can easily replace on your own. In this case, they will provide you with the necessary instructions in order for you to make the replacement.

Toshiba, its Authorised Resellers and Service Providers reserve the right to request proof of purchase (e.g. a paid and dated invoice from the Authorised Reseller) stating model and serial number, before accepting any service claim.

## ➤ CUSTOMER RESPONSIBILITIES

Please ensure that all data on your Toshiba laptop has been fully backed up before the On-site repair has been performed or before returning your computer to your Toshiba Authorised Service Provider in connection with a warranty claim. Remove any confidential, proprietary or personal data and information.

Toshiba is not responsible for damage to or loss of any programs, data or removable storage media, or the restoration or reinstallation of any programs or data. The Toshiba Certified Engineer will only reinstall the operating system if you are able to provide the recovery media supplied with your laptop.

Toshiba shall be under no liability for loss of profits or any consequential loss, loss of data, loss of software or the cost of software reconfiguration.

Toshiba reserves the right to invoice you for the logistic expenses if you were not available on the repair date and location agreed.

## ➤ COUNTRY COVERAGE

If you have purchased a local On-site Service, it is only available in the country where it was purchased.

If you have purchased an EMEA On-site Service, it is available in Austria, Belgium, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, South Africa, Spain, Sweden, Switzerland and the United Kingdom.

The service will be provided to Toshiba laptops located within a 100 km radius of a major city. If a service request is generated for a laptop located outside the 100 km radius, the service will be provided on a best effort basis.

If a service request is generated in an additional and not supported country, Toshiba will endeavour to provide the locally supported service, as long as this does not exceed the service level under which the laptop is contracted, but cannot guarantee adherence to the warranty terms.

Toshiba reserves the right to sub-contract the service to a Toshiba Authorised Service Provider.

## ➤ PARTS AND MATERIALS

Toshiba will, at its option, repair or replace the product or any parts covered by the standard warranty by new or refurbished parts free of charge during the whole service period, except batteries. The warranty for batteries is limited to 1 year due to the nature of the item.

Any product or component repaired or replaced under this service shall be covered for the remainder of the warranty period applying to the product or component, or for three months, whichever is longer. All products and components replaced under warranty shall become Toshiba's property.

If replacement of the keyboard is required, only keyboards in the native language of the country where service is provided, if available, will be provided.

## > SERVICE LIMITATIONS

This service only covers parts and labour and does not apply to any failure or defect attributable to any extrinsic cause, accidental damage, improper use, transportation, wear and tear, viruses, use of non-Toshiba components or software, modification, adaptation, improper installation, improper maintenance, fixes of software or neglect.

This service does not apply to any software whatsoever. Should the repair of the laptop be related to a cause not covered by this service, Toshiba reserves the right to charge you for parts, labour and expenses.

This service and the standard warranty does not apply if failure of the product or component has resulted from service, maintenance or repair other than by a Toshiba Authorised Reseller or Authorised Service Provider, or if the product or component labels/serial numbers have been altered or obscured.

If a failure of the hardware has already occurred prior to purchase of the service, this service will not cover the existing failure.

Options are not covered under this service. Please contact your local Toshiba reseller in case of any failure.

# РЕМОНТ НА МЯСТО ОТ TOSHIBA, УСЛУГА НА СЛЕДВАЩИЯ РАБОТЕН ДЕН ЗА ЛАПТОПИ НА TOSHIBA

## ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Тази услуга за ремонт на място на следващия работен ден се отнася само за ремонт на хардуер. Тя включва диагностика по телефона за определяне на повредата по хардуера от Toshiba. Ако е необходим ремонт, Toshiba ще изпрати сертифициран инженер при Вас, обикновено до края на следващия работен ден, в зависимост от наличността на части.

Тази услуга разширява стандартната гаранция на вашия лаптоп от Toshiba по отношение на нейния срок, бързина на реакция и обслужване. Следователно тези общи условия важат в допълнение към условията в стандартната гаранция и в случай на конфликт имат приоритет.

Тази услуга не оказва влияние на законните Ви права и е валидна само за лаптопа от Toshiba, за който е регистрирана.

## ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

За да получите услугата, се свържете с центъра за поддръжка на Toshiba или с местния оторизиран сервиз. Най-актуалните данни за контакт можете да намерите на адрес:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Нашите представители по поддръжката са обучени и имат съответната подготовка да диагностицират всеки хардуерен проблем и да Ви препоръчат най-бързия начин за ремонт на Вашия лаптоп от Toshiba. За да им помогнете да идентифицират проблема и необходимите резервни части по най-ефикасния начин, трябва да предоставите описание на възникналата повреда.

Когато се обажда, задължително трябва да имате достъп до системата си от Toshiba и да имате готовност да предоставите серийния номер и модела, които се намират отдолу на лаптопа от Toshiba.

Тази гаранционна услуга се предлага в работни дни от 9 до 17 ч. местно време с изключение на официалните неработни дни. Известието за проблема трябва да бъде получено до 15.00 часа местно време, за да получите обслужване на следващия работен ден. Имайте предвид, че това работно време може да се различава.

Молим Ви да си сътрудничите с нашите представители по поддръжката по отстраняването на хардуерната повреда. Представителите може да Ви помолят да извършите възстановяване на софтуера с помощта на програмата за възстановяване на системата, предоставена с лаптопа Ви, за да елиминирате проблемите, свързани със софтуера. Ремонтът на място може да не се приложи, ако проблемът може да се разреши с помощта на отдалечена диагностика.

Ако е необходим ремонт на място, Toshiba ще изпрати сертифициран инженер при Вас до края на следващия работен ден, в зависимост от наличността на части. Нивата на услугата зависят от времето на реакция, могат да се различават според местоположението и не са гарантирани.

Времето на реакция "На следващия работен ден" се определя от момента на уведомяване на центъра по поддръжка за проблема до пристигането на сертифициран инженер на място при Вас. Няма да се вземат предвид каквито и да било уговорки за ремонт, не попадащи в определението за "на следващия работен ден", които може да сте заявили.

Нашите представители от центъра за поддръжка могат също така да преценят да Ви изпратят части, които лесно можете да замените сами. В такъв случай те ще Ви предоставят необходимите указания, за да извършите замяната.

Toshiba, нейните оторизирани риселъри и сервизи си запазват правото да изискват доказателство за покупката (например платена фактура със съответната дата от оторизирания риселър), в която са посочени моделът и серийният номер, преди да приеме каквито и да е искове, свързани с услугата.

## ОТГОВОРНОСТИ НА КЛИЕНТА

Уверете се, че всички данни на лаптопа Ви от Toshiba са напълно архивирани, преди да бъде извършен ремонтът на място или преди да изпратите компютъра си до оторизиран сервиз на Toshiba във връзка с гаранционен иск. Отстранете всякакви поверителна или лична информация или данни за право на собственост.

Toshiba не носи отговорност за щети или загуби на програми, данни или преносими носители за съхранение, нито за възстановяването или преинсталирането на програми или данни. Сертифицираният инженер на Toshiba ще преинсталира операционната система само ако можете да предоставите носителя за възстановяване, доставен с лаптопа Ви.

Toshiba не носи отговорност за нереализирани ползи или косвени загуби, загуба на данни, софтуер или разходи за повторно конфигуриране на софтуер.

Toshiba си запазва правото да Ви таксува за транспортните разходи, ако не сте били на уговорените дата и място за ремонт.

## ПОКРИТИЕ В СТРАНИТЕ

Ако сте закупили местно обслужване на място, то се предлага само в държавата, където е било закупено.

\* Ако сте закупили обслужване на място за EMEA, то се предлага в Австрия, Белгия, Германия, Гърция, Дания, Ирландия, Испания, Италия, Люксембург, Нидерландия, Норвегия, Полша, Португалия, Финландия, Франция, Чешката република, Швеция, Швейцария и Южна Африка.

Обслужването ще се предлага за лаптопи от Toshiba, които се намират в радиус от 100 км от голям град. Ако бъде получена заявка за обслужване за лаптоп, намиращ се извън този радиус, обслужването ще бъде предоставено въз основа на максимално положени усилия.

Ако бъде получена заявка за обслужване в допълнителна държава, която не е в списъка на поддръжките, Toshiba ще се опита да предостави обслужване, което се предлага на местно ниво, до степен, ненадвишаваща нивото на услугата, за което е сключен договор за този лаптоп, но не може да гарантира спазване на гаранционните условия.

Toshiba си запазва правото да възложи обслужването на подизпълнител – оторизиран сервиз на Toshiba.

## > ЧАСТИ И МАТЕРИАЛИ

Toshiba по свое усмотрение ще ремонтира или замени безплатно продукта или негови части, обхванати от стандартната гаранция, с нови или обновени части, през целия период на обслужване с изключение на батериите. Гаранцията на батериите е ограничена до 1 година поради тяхното естество.

Всеки продукт или компонент, ремонтиран или заменен по силата на тази услуга, ще бъде обхванат от остатъка от гаранционния срок, който важи за съответния продукт или компонент или за три месеца в зависимост от това, кой от двата периода е по-дълъг. Всички продукти и компоненти, заменени по силата на тази гаранция, стават собственост на Toshiba.

Ако е необходима замяна на клавиатурата, ще се предоставят само клавиатури на езика на държавата, където е осигурено обслужването, в зависимост от наличността.

## > ОГРАНИЧЕНИЯ НА УСЛУГАТА

Тази услуга обхваща само частите и труда и не важи за повреди или дефекти поради неприсъща причина, случайна повреда, неправилна употреба, транспорт, износване, вируси, използване на компоненти и софтуер, които не са на Toshiba, изменение, приспособяване, неправилно инсталиране, неправилна поддръжка, корекции на софтуер или небрежност.

Тази услуга не важи за какъвто и да е софтуер. Ако ремонтът на лаптопа е свързан с причина, която не е обхваната от настоящата услуга, Toshiba си запазва правото да Ви таксува за части, труд и разходи.

Настоящата услуга и стандартната гаранция няма да важат, ако е налице повреда на продукта или на съответен компонент в резултат на обслужване, поддръжка или ремонт, извършени от лице, което не е оторизиран риселър или оторизиран сервиз на Toshiba, или ако етикетите/серийните номера на продукта или компонента са били променени или скрити.

Ако повредата на хардуера е възникнала преди закупуването на услугата, тя няма да обхване тази съществуваща повреда.

Тази услуга не обхваща опциите. Свържете се с местния риселър на Toshiba в случай на повреда.

# ➤ SLUŽBA PROVEDENÍ OPRAVY U ZÁKAZNÍKA S ODEZVOU DO DRUHÉHO PRACOVNÍHO DNE PRO NOTEBOOKY TOSHIBA

## ➤ OBECNÉ INFORMACE

Tato služba provedení opravy u zákazníka s odezvou do druhého pracovního dne je pouze službou provedení opravy hardwaru. Její součástí je telefonická diagnostika, která určí závadu hardwaru společnosti Toshiba. V případě nutnosti opravy vyše společnost Toshiba k zákazníkovi v závislosti na dostupnosti součástí obvykle do konce následujícího pracovního dne autorizovaného technika společnosti Toshiba.

Tato služba upruguje standardní záruku vašeho notebooku Toshiba ohledně určené doby trvání, úrovně reakce služby nebo náplně služby. Tyto podmínky proto platí navíc k podmínkám standardní záruky a v případě konfliktu mají přednost.

Tato služba nemá vliv na vaše zákonná práva a je platná pouze pro notebook Toshiba, pro který je registrována.

## ➤ POPIS SLUŽBY

Chcete-li službu využít, kontaktujte středisko podpory společnosti Toshiba nebo místní autorizované servisní zastoupení. Aktuální kontaktní informace naleznete na adrese:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Agenti našich středisek podpory byli vyškoleni a certifikováni, aby dokázali diagnostikovat jakýkoli hardwarový problém s notebookem Toshiba a navrhli vám nejrychlejší způsob jeho opravy. Je nutné, abyste jim poskytli popis všech zjištěných problémů, čímž jim usnadníte tím neúčinnějším způsobem určit závadu a součásti pro výměnu.

Během telefonického hovoru je nutné, abyste měli přístup ke svému zařízení Toshiba a mohli poskytnout sériové číslo a číslo modelu, jež naleznete na spodní části notebooku Toshiba.

Tato záruční služba je k dispozici během místních pracovních dní od 9 do 17 hodin místního času, s výjimkou státních svátků. Aby byla služba poskytnuta následující pracovní den, je nutné problém oznámit před 15:00 místního času. Upozorňujeme, že pracovní doba se může lišit.

Při identifikaci závady hardwaru spolupracujte s agenty našich středisek podpory. Aby vyloučili chyby související se softwarem, mohou vás agenti vyzvat k provedení resetování softwaru pomocí funkce obnovení systému dodané s notebookem. Služba provedení opravy u zákazníka nemusí být využita, pokud lze problém vyřešit pomocí vzdálené diagnostiky.

V případě nutnosti opravy u zákazníka vyše společnost Toshiba k zákazníkovi v závislosti na dostupnosti součástí do konce následujícího pracovního dne autorizovaného technika. Úroveň služby jsou závislé na době odezvy, mohou se lišit v závislosti na místě a nelze je zaručit.

Doba odezvy do druhého pracovního dne je definována jako doba od oznámení problému středisku podpory do příjezdu autorizovaného technika společnosti Toshiba k zákazníkovi. Žádné případné žádosti o termíny opravy překračující termín druhý pracovní den nebudou brány v úvahu.

Agenti našich středisek podpory vám rovněž mohou odeslat součásti, jejichž výměnu můžete snadno provést sami. V tom případě od nich obdržíte potřebné pokyny k provedení výměny.

Společnost Toshiba, její autorizovaní prodejci a servisní zastoupení si vyhrazují právo před přijetím jakékoli žádosti týkající se služby požadovat doklad o nákupu (např. zaplacenou fakturu autorizovaného prodejce s datem), na němž je uvedeno číslo modelu a sériové číslo.

## ➤ ZODPOVĚDNOSTI ZÁKAZNÍKA

Před provedením opravy u zákazníka nebo před předáním počítače autorizovanému servisnímu zastoupení společnosti Toshiba v souvislosti s uplatněním záruky zajistěte, aby všechna data ve vašem notebooku Toshiba byla plně zálohována. Odeberte veškerá důvěrná, soukromá nebo osobní data a informace.

Společnost Toshiba neodpovídá za poškození nebo ztrátu jakýchkoli programů, dat nebo vyměnitelných paměťových médií, ani za obnovení nebo přeinstalaci jakýchkoli programů či dat. Autorizovaný technik společnosti Toshiba přeinstaluje operační systém pouze v případě, že můžete poskytnout záchrané médium, jež bylo dodáno s notebookem.

Společnost Toshiba neodpovídá za ušlý zisk ani následné ztráty, ztráty dat a softwaru ani za výdaje na rekonfiguraci softwaru.

Společnost Toshiba si vyhrazuje právo účtovat vám logistické náklady, pokud jste v dohodnutém termínu opravy nebyli na dohodnutém místě dosažitelní.

## ➤ ZEMĚ, V NICHŽ JE SLUŽBA POSKYTOVÁNA

Pokud jste zakoupili místní službu provedení opravy u zákazníka, je služba dostupná pouze v zemi, ve které byla zakoupena.

Pokud jste zakoupili službu provedení opravy u zákazníka v regionu EMEA (Evropa, Střední východ, Afrika), je služba k dispozici v Rakousku, Belgii, České republice, Dánsku, Finsku, Francii, Německu, Řecku, Irsku, Itálii, Lucembursku, Nizozemsku, Norsku, Polsku, Portugalsku, Jihoafrické republice, Španělsku, Švédsku, Švýcarsku a Velké Británii.

Služba je poskytována pro notebooky Toshiba v okruhu 100 km od velkých měst. Bude-li vygenerována žádost o opravu notebooku nacházejícího se mimo okruh 100 km, bude služba poskytnuta, jak to bude možné.

Bude-li žádost o opravu vygenerována v jiné a nepodporované zemi, pokusí se společnost Toshiba poskytnout místně podporovanou službu za předpokladu, že tato služba nepřekračuje úroveň služby, se kterou je notebook pořízen, avšak nemůže zaručit dodržení podmínek záruky.

Společnost Toshiba si vyhrazuje právo pověřit službami autorizované servisní zastoupení společnosti Toshiba.

## ➤ SOUČÁSTI A MATERIÁLY

Společnost Toshiba dle svého uvážení v průběhu celého období služby bezplatně opraví nebo vymění produkt nebo součásti, na které se vztahuje standardní záruka, novými či renovovanými součástmi, s výjimkou baterií. Záruka na baterie je vzhledem k jejich přirozeným vlastnostem omezena na 1 rok.

Na produkt nebo součást, které byly opraveny či vyměněny v rámci této služby, se vztahuje záruka po zbytek záruční doby platné pro daný produkt či součást nebo po dobu tří měsíců – podle toho, která doba je delší. Všechny produkty a součásti vyměněné v rámci záruky se stanou majetkem společnosti Toshiba.

Pokud je nutná výměna klávesnice, budou poskytnuty pouze klávesnice v místním jazyce země, ve které je služba poskytována, pokud jsou k dispozici.

## > OMEZENÍ SLUŽBY

Tato služba pokrývá pouze součásti a práci a nevztahuje se na závady a poruchy způsobené vnějšími příčinami, náhodným poškozením, nesprávným použitím, přepravou, běžným opotřebením, viry, použitím součástí nebo softwaru jiného výrobce, modifikacemi, úpravami, nesprávnou instalací, nesprávnou údržbou, opravami softwaru nebo nedbalostí.

Tato služba se nevztahuje na naprosto žádný software. Pokud by oprava notebooku souvisela s příčinou, která není pokryta touto službou, vyhrazuje si společnost Toshiba právo účtovat vám součásti, práci a výlohy.

Tato služba a standardní záruka neplatí, pokud je závada produktu nebo součásti důsledkem servisního zásahu, údržby nebo opravy provedené jiným subjektem, než je autorizovaný prodejce nebo autorizované servisní zastoupení společnosti Toshiba, nebo pokud jsou změněny nebo nečitelné štítky či sériová čísla produktu nebo součásti.

Pokud k závadě hardwaru došlo již před zakoupením služby, tato služba se na danou závadu nevztahuje.

Tato služba nepokrývá volitelné součásti. V případě jakékoli závady kontaktujte místního prodejce produktů společnosti Toshiba.

# TOSHIBAS ONSITE-REPARATION NÆSTE ARBEJDS DAG FOR BÆRBARE TOSHIBA-PC'ER

## GENERELLE OPLYSNINGER

Denne service med onsite-reparation næste arbejdsdag er udelukkende en reparations-service for hardware. Den omfatter telefonbaseret diagnosticering i forbindelse med at finde fejl på Toshiba-hardware. Hvis en reparation er nødvendig, sender Toshiba typisk en Toshiba-certificeret tekniker til din adresse næste arbejdsdag afhængig af delenes tilgængelighed.

Denne service opgraderer standardgarantien for din bærbare Toshiba-pc hvad angår den specificerede periode, serviceniveauet eller serviceindholdet. Disse vilkår og betingelser gælder derfor ud over standardbestemmelserne for garantien og har forrang i tilfælde af tvist.

Denne service påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder og gælder kun for den bærbare Toshiba-pc, som er blevet registreret.

## SERVICEBESKRIVELSE

Du får service ved at kontakte Toshiba's supportcenter eller den lokale, autoriserede serviceudbyder. Du finder opdaterede kontaktoplysninger på:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Vores medarbejdere på supportcentre er uddannet i og certificeret til at diagnosticere hardwareproblemer og anbefale den hurtigste metode til at reparere din bærbare Toshiba-pc. Den mest effektive metode til at hjælpe dem med at identificere problemet og delene er ved at give en beskrivelse af alle fejl.

Når du ringer, skal du sørge for at have adgang til Toshiba-systemet og være klar til at oplyse serienummer og modelnummer, som du finder i bunden af din bærbare Toshiba-pc.

Denne garantiservice er tilgængelig arbejdsdage fra 9:00 til 17:00 lokal tid, undtagen nationale helligdage. Underrettelse om problemet skal være modtaget kl. 15 lokal tid i forbindelse med at få service næste arbejdsdag. Bemærk, at åbningstiden kan variere.

Du bedes samarbejde med vores medarbejdere i supportcenteret om at isolere hardwarefejlen. Medarbejderne kan bede dig om at udføre en nulstilling af softwaren via det systemgendannelsesmedie, som fulgte med computeren, med henblik på at udelukke softwarerelaterede fejl. Onsite-reparationen er muligvis ikke gældende, hvis problemet kan løses via fjerndiagnosticering.

Hvis en onsite-reparation er nødvendig, sender Toshiba en Toshiba-certificeret tekniker til din adresse næste arbejdsdag, afhængig af delenes tilgængelighed. Serviceniveauer er målsætninger for responstid og kan variere afhængig af sted. Der gives ingen garantier for disse.

Responstiden næste arbejdsdag defineres som tiden fra underrettelse om problemet til supportcenteret til ankomsten onsite af den certificerede Toshiba-tekniker på din adresse. Reparationsaftaler, som du muligvis har anmodet om og som tager længere tid end den næste arbejdsdag, er ikke omfattet.

Vores supportmedarbejdere kan også vælge at sende dig dele, som du let selv kan udskifte. I så fald giver de dig den nødvendige vejledning, så du kan foretage udskiftningen.

Toshiba og dennes autoriserede forhandlere og servicepartnere forbeholder sig ret til at anmode om købsbevis (f.eks. betalt og dateret faktura fra den autoriserede forhandler) med angivelse af model- og serienummer inden accept af enhver anmodning om brug af tjenesten.

## KUNDENS ANSVARSOMRÅDER

Sørg for, at du har en fuldstændig sikkerhedskopi af data på din bærbare Toshiba-pc inden udførelse af onsite-reparationen eller inden du sender den til en af Toshiba's autoriserede serviceudbydere i forbindelse med et garantikrav. Fjern alle fortrolige, navnebeskyttede og personlige data.

Toshiba kan ikke holdes ansvarlig for beskadigelse eller tab af programmer, data eller flytbare lagermedier samt for at gendanne eller geninstallere programmer eller data. Den certificerede Toshiba-tekniker geninstallerer kun operativsystemet, hvis du kan levere det medfølgende gendannelsesmedie.

Toshiba kan ikke holdes ansvarlig for tab af fortjeneste, følgeskader, datatab, tab af software eller udgiften til rekonfiguration af software.

Toshiba forbeholder sig retten til at fakturere dig for omkostninger til logistik, hvis du ikke var tilgængelig på den aftalte adresse og dato for reparationen.

## LANDEDÆKNING

Hvis du har købt en lokal onsite-service, er den kun tilgængelig i det land, hvor den er købt.

Hvis du har købt en EMEA onsite-service, er den tilgængelig i Belgien, Danmark, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Italien, Luxembourg, Norge, Polen, Portugal, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Sydafrika, Tjekkiet, Tyskland og Østrig.

Servicen leveres til bærbare Toshiba-pc'er inden for en radius på 100 km fra en storby. Hvis der genereres en serviceanmodning for en bærbare pc uden for en radius på 100 km, leveres servicen efter bedste evne.

Hvis en serviceanmodning genereres i et andet land, som ikke understøttes, bestræber Toshiba sig på at levere den lokalt understøttede service, så længe denne ikke overstiger det serviceniveau, som pc'en er underlagt i henhold til kontrakten, men Toshiba kan ikke garantere overholdelse af garantiens vilkår.

Toshiba forbeholder sig retten til at overdrage servicen til en autoriseret Toshiba-serviceudbyder.

## DELE OG MATERIALER

Toshiba reparerer eller udskifter efter eget skøn produktet eller eventuelle dele, som dækkes af standardgarantien, med nye eller istandsatte dele uden beregning i hele garantiperioden, med undtagelse af batterier. Garantien for batterier er begrænset til et år på grund af produktets art.

Et produkt eller en komponent, som reparerer eller udskiftes i henhold til denne tjeneste, er dækket i resten af garantiperioden for produktet eller komponenten eller tre måneder, alt efter hvilken periode der er længst. Ejerskabet af alle produkter eller komponenter, der udskiftes ifølge denne garanti, overgår til Toshiba.

Hvis tastaturet skal udskiftes, er det kun tastaturer med samme sprog som det land, hvor servicen leveres, der udskiftes (hvis disse tastaturer er til rådighed).

## > SERVICENS BEGRÆNSNINGER

Denne service dækker kun dele og arbejdskraft og gælder ikke for fejl eller defekter, som er opstået af eksterne årsager, tilfældig skade, ukorrekt brug, transport, almindeligt slid, virus, anvendelse af andet end Toshiba-komponenter eller -software, modifikationer, tilpasninger, ukorrekt installation, ukorrekt vedligeholdelse, manipuleret software eller skødesløshed.

Denne tjeneste gælder ikke for software. Hvis reparationen af den bærbare pc sker af årsager, som ikke er dækket af denne tjeneste, forbeholder Toshiba sig ret til at fakturere dele, arbejdskraft og omkostninger.

Denne service og standardgarantien gælder ikke, hvis fejlen på produktet eller komponenten er sket enten som følge af service, vedligeholdelse eller reparation foretaget af andre end en autoriseret Toshiba-forhandler eller autoriseret servicepartner, eller hvis den bærbare pc eller komponents etiket/serienummer er blevet ændret eller tilsløret.

Hvis skaden på hardwaren allerede er sket inden købet af tjenesten, dækker denne tjeneste ikke den eksisterende fejl.

Denne service dækker ikke tilbehør. Du skal kontakte en lokal Toshiba-forhandler i tilfælde af en defekt.

# ➤ TOSHIBA VOR-ORT-REPARATURSERVICE MIT REAKTION AM NÄCHSTEN WERKTAG FÜR TOSHIBA NOTEBOOKS

## ➤ ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Der Toshiba Vor-Ort-Reparaturservice mit Reaktionszeit am nächsten Werktag ist ausschließlich ein Hardware-Reparatur-Service. Er umfasst eine Telefondiagnose, um die Art des Schadens an Ihrer Toshiba Hardware festzustellen. Falls eine Reparatur erforderlich ist, schickt Toshiba, in der Regel bis zum Ende des folgenden Werktags, einen von Toshiba zertifizierten Techniker zu Ihrem Standort. Diese Reaktionszeit gilt nur, sofern die erforderlichen Ersatzteile verfügbar sind.

Dieser Service erweitert die Standardgarantie Ihres Toshiba Notebooks in Bezug auf die Garantielaufzeit, die Reaktionszeit oder den Leistungsumfang. Diese Bedingungen gelten daher zusätzlich zu den Standardgarantiebedingungen und haben bei etwaigen Widersprüchen Vorrang.

Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben von diesem Service unberührt. Der Service gilt nur für das Toshiba Notebook, für das er registriert ist.

## ➤ BESCHREIBUNG DES SERVICE

Zur Inanspruchnahme des Service wenden Sie sich an das Toshiba Supportcenter oder an den autorisierten Serviceprovider in Ihrer Nähe. Kontaktdaten finden Sie unter:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Unsere Supportcenter-Mitarbeiter sind darauf geschult sowie dafür zertifiziert, jegliche Hardwareprobleme zu diagnostizieren und Ihnen die schnellste Möglichkeit zur Reparatur Ihres Toshiba Notebooks vorzuschlagen. Für eine schnelle Findung des Problems sowie einen zügigen Austausch von Teilen benötigen wir von Ihnen eine Beschreibung der aufgetretenen Fehler/Schäden.

Beim Anruf sollten Sie außerdem Ihr Toshiba Notebook zur Hand haben, da Sie die Serien- und Modellnummer (siehe Unterseite des Geräts) nennen müssen.

Der Garantieservice steht Ihnen werktags (außer an Feiertagen) von 9 bis 17 Uhr Ortszeit zur Verfügung. Damit eine Reaktion am nächsten Werktag möglich ist, muss die Problemmeldung bis 15 Uhr Ortszeit eingehen. Änderungen an den Geschäftszeiten bleiben vorbehalten.

Bitte unterstützen Sie unsere Supporttechniker durch Ihre Mithilfe dabei, den Hardwarefehler einzugrenzen. Um Softwarefehler auszuschließen, werden Sie eventuell gebeten, das Notebook-Betriebssystem über den mitgelieferten Recovery-Datenträger wiederherzustellen. Wenn sich das Problem telefonisch lösen lässt, ist eine Reparatur im Rahmen dieses Vor-Ort-Reparaturservice eventuell nicht erforderlich.

Falls eine Reparatur vor Ort erforderlich ist, schickt Toshiba bis zum Ende des folgenden Werktags einen zertifizierten Techniker zu Ihrem Standort. Diese Reaktionszeit gilt nur, sofern die erforderlichen Ersatzteile verfügbar sind. Die genannte Bearbeitungsdauer ist nicht als feste Zusage, sondern lediglich als Zielvorgabe zu verstehen. Sie kann sich außerdem je nach Sitz des Kunden unterscheiden.

Als Reaktionszeit gilt die Zeitspanne zwischen der Problemmeldung beim Supportcenter und dem Eintreffen des zertifizierten Technikers bei Ihnen vor Ort. Die genannte Reaktionszeit gilt auch dann als eingehalten, wenn Sie ausdrücklich einen späteren Termin wünschen.

Unter Umständen schicken unsere Supporttechniker Ihnen Ersatzteile zu, die Sie problemlos eigenhändig einbauen können. In einem solchen Fall erhalten Sie gleichzeitig alle erforderlichen Informationen und Anleitungen, um den Austausch vorzunehmen.

Toshiba sowie die von Toshiba autorisierten Händler und Serviceprovider behalten sich vor dem Erbringen von Serviceleistungen das Recht vor, einen Kaufbeleg anzufordern (beispielsweise eine bezahlte und datierte Rechnung vom autorisierten Händler), aus dem das Modell und die Seriennummer hervorgehen.

## ➤ KUNDENPFLICHTEN

Bitte fertigen Sie eine vollständige Sicherungskopie (Backup) aller Daten an, bevor der Techniker zum Reparaturtermin erscheint bzw. bevor Sie Ihren Computer zur Garantiereparatur an Ihren autorisierten Toshiba Serviceprovider einschicken. Löschen Sie alle vertraulichen, persönlichen oder anderweitig schutzbedürftigen Daten vom Gerät.

Toshiba übernimmt keinerlei Haftung für Schäden an oder Verlust von Programmen, Daten und Wechselspeichern sowie die Wiederherstellung oder Neuinstallation von Programmen und Daten. Der Servicetechniker installiert Ihr Betriebssystem nur dann neu, wenn Sie den mit dem Notebook ausgelieferten Recovery-Datenträger zur Verfügung stellen können.

Toshiba übernimmt weiterhin keinerlei Haftung für Vermögensschäden wie entgangene Geschäftsgewinne, für den Verlust von Daten oder Software sowie für die Kosten einer Software-Neukonfiguration.

Wenn Sie zum vereinbarten Reparaturtermin nicht am vereinbarten Ort angetroffen werden, behält sich Toshiba das Recht vor, Ihnen die entstandenen Logistikkosten in Rechnung zu stellen.

## ➤ REGIONALER GELTUNGSBEREICH

Falls Sie einen landesbezogenen Vor-Ort-Service erworben haben, kann dieser nur in dem Land in Anspruch genommen werden, in dem er erworben wurde.

Falls Sie einen EMEA-Vor-Ort-Service erworben haben, kann dieser in den folgenden Ländern in Anspruch genommen werden: Österreich, Belgien, Tschechische Republik, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Südafrika, Spanien, Schweden, Schweiz, Großbritannien.

Der Service wird für Toshiba-Notebooks erbracht, deren Standort in einem Radius von 100 km von einer Großstadt liegt. Wird eine Serviceanforderung für ein Notebook generiert, das sich außerhalb dieses 100-km-Radius befindet, kann Toshiba die Erfüllung der Vor-Ort-Garantiebedingungen nicht garantieren.

Bei einem Servicefall in einem anderen, nicht abgedeckten Land bemüht sich Toshiba, den in diesem Land jeweils angebotenen Service zu erbringen, soweit dessen Umfang den Umfang des für das Notebook abgeschlossenen Service nicht übersteigt. Eine Erfüllung der Garantiebedingungen kann in diesem Fall jedoch nicht garantiert werden.

Toshiba behält sich das Recht vor, Leistungen im Rahmen dieses Service nicht selbst, sondern in Untervergabe durch einen autorisierten Toshiba Serviceprovider zu erbringen.

## ➤ ERSATZTEILE UND MATERIAL

Toshiba wird während des Servicezeitraums nach eigenem Ermessen das Gerät bzw. diejenigen Teile, die durch die Standardgarantie abgedeckt sind, kostenlos reparieren oder gegen neue bzw. vom Hersteller wieder instand gesetzte Teile austauschen. Ausgenommen hiervon sind Akkus und Batterien. Da es sich bei diesen um Verschleißteile handelt, gilt für sie lediglich eine Gewährleistung von einem Jahr.

Produkte oder Teile, die im Rahmen des vorliegenden Service ausgetauscht oder repariert wurden, sind für die restliche Laufzeit der Garantie für das betreffende Produkt/Teil bzw. für einen Zeitraum von drei Monaten durch die Garantie abgedeckt, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Alle im Rahmen der Garantie ausgetauschten Produkte und Teile gehen in das Eigentum von Toshiba über.

Falls die Tastatur ausgetauscht werden muss, kann lediglich eine Tastatur mit der Tastenbelegung des Landes, in dem die Serviceabwicklung erfolgt, zur Verfügung gestellt werden.

## ➤ EINSCHRÄNKUNGEN DES SERVICE

Dieser Service umfasst ausschließlich die Übernahme von Arbeits- und Ersatzteilkosten. Er gilt nicht für Fehler oder Schäden durch äußere Einflüsse, Unfälle, unsachgemäße Handhabung, Transportschäden, normalen Verschleiß, Viren, Einsatz von Komponenten oder Software von anderen Herstellern als Toshiba, Umbauten und ähnliche Eingriffe, unsachgemäße Installations- oder Wartungsarbeiten, Software-Fehlerkorrekturen oder Fahrlässigkeit.

Im Rahmen dieses Service haben Sie keinerlei Anspruch auf Leistungen im Zusammenhang mit Fehlern oder Schäden, die auf Software zurückgehen. Bei Schäden, deren Ursache nicht durch diesen Service abgedeckt wird, behält sich Toshiba das Recht vor, Ihnen für die Reparatur Ersatzteil- und Arbeitskosten sowie sonstige Auslagen in Rechnung zu stellen.

Dieser Service sowie die Standardgarantie gelten nicht, wenn der Schaden am Produkt bzw. dem betreffenden Teil durch unsachgemäße oder unbefugte Eingriffe verursacht wurde; wenn er durch Servicearbeiten oder Reparaturen verursacht wurde, die nicht von einem durch Toshiba autorisierten Händler oder Serviceprovider vorgenommen wurden; oder wenn die Typenschilder oder Seriennummern des Produkts bzw. Teils manipuliert oder unkenntlich gemacht wurden.

Hardwareschäden, die vor dem Erwerb dieses Service bereits bestanden, sind durch den Service nicht abgedeckt.

Optionen sind durch diesen Service nicht abgedeckt. Wenden Sie sich bei diesbezüglichen Schäden bitte an Ihren Toshiba-Händler vor Ort.

# ➤ ΕΠΙΣΚΕΥΉ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΗΝ TOSHIBA, ΜΕ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΜΕΡΑ ΓΙΑ ΦΟΡΗΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ TOSHIBA

## ➤ ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Αυτή η Υπηρεσία επισκευής στο χώρο σας με ανταπόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα είναι μόνο για επισκευές υλικού. Περιλαμβάνει μια διάγνωση μέσω τηλεφώνου για τον προσδιορισμό της βλάβης που έχει παρουσιαστεί στον υλικό εξοπλισμό της Toshiba. Σε περίπτωση που το προϊόν σας χρειαστεί επισκευή, η Toshiba στέλνει Πιστοποιημένο μηχανικό της Toshiba στο χώρο σας, συνήθως μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα των ανταλλακτικών.

Αυτή η υπηρεσία πραγματοποιεί αναβάθμιση της τυπικής εγγύησης του φορητού υπολογιστή σας Toshiba κατ' αναλογία με την καθορισμένη διάρκεια, το επίπεδο απόκρισης της υπηρεσίας ή το περιεχόμενο της υπηρεσίας. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις, επομένως, αποτελούν προσθήκη στους όρους και τις προϋποθέσεις της τυπικής εγγύησης και υπερισχύουν σε περίπτωση διένεξης.

Αυτή η υπηρεσία δεν επηρεάζει τα κατοχυρωμένα δικαιώματά σας και είναι έγκυρη μόνο για τον φορητό υπολογιστή Toshiba για τον οποίο έχει καταχωρηθεί.

## ➤ ΠΕΡΙΓΡΑΦΉ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Για να εξυπηρετηθείτε, επικοινωνήστε με το Κέντρο υποστήριξης της Toshiba ή με το τοπικό Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών. Για να δείτε τις πιο πρόσφατες επαφές επισκεφθείτε τη διεύθυνση:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Το προσωπικό των Κέντρων υποστήριξης είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο και σε θέση να διαγνώσει κάθε είδους πρόβλημα υλικού καθώς και να προτείνει την ενδεδειγμένη διαδικασία επισκευής του φορητού σας υπολογιστή Toshiba. Για την πιο γρήγορη διάγνωση του προβλήματος και την αποτελεσματικότερη επίλυσή του, θα πρέπει να περιγράψετε οποιοδήποτε πρόβλημα έχει παρουσιαστεί.

Όταν καλέσετε, βεβαιωθείτε επίσης ότι έχετε πρόσβαση στο σύστημα Toshiba και έχετε μπροστά σας τον σειριακό αριθμό και τον αριθμό του μοντέλου που θα βρείτε στο κάτω μέρος του φορητού υπολογιστή Toshiba για να τον διαβάσετε στον αντιπρόσωπο της Toshiba.

Αυτή η υπηρεσία εγγύησης είναι διαθέσιμη κατά τις τοπικές εργάσιμες ώρες, από τις 9 π.μ. έως τις 5 μ.μ. τοπική ώρα, εκτός από τις επίσημες αργίες. Η ειδοποίηση για το πρόβλημα θα πρέπει να έχει ληφθεί μέχρι τις 3 μ.μ. τοπική ώρα, ώστε να είναι δυνατή η παροχή της σχετικής υπηρεσίας την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Σημειώστε ότι οι εργάσιμες ώρες ενδέχεται να διαφέρουν.

Συνεργαστείτε με το προσωπικό των Κέντρων υποστήριξής μας προκειμένου να απομονώσετε το πρόβλημα που έχει παρουσιαστεί στον εξοπλισμό. Οι αντιπρόσωποί μας θα σας ζητήσουν να κάνετε επαναφορά του λογισμικού χρησιμοποιώντας τη λειτουργία ανάκτησης του συστήματος που παρέχεται με τον φορητό υπολογιστή σας, προκειμένου να αποκλείσετε σφάλματα που σχετίζονται με το λογισμικό. Ενδέχεται να μην είναι δυνατή η επισκευή στο χώρο σας αν η επίλυση του προβλήματος είναι δυνατή μέσω απομακρυσμένης διάγνωσης.

Σε περίπτωση που το προϊόν σας χρειαστεί επισκευή στο χώρο σας, η Toshiba στέλνει πιστοποιημένο μηχανικό μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα των ανταλλακτικών. Τα επίπεδα υπηρεσίας αποτελούν στόχους του χρόνου απόκρισης και μπορεί να ποικίλουν ανάλογα με την τοποθεσία, ενώ δεν είναι εγγυημένα.

Ο χρόνος απόκρισης της επόμενης εργάσιμης μέρας ορίζεται ως ο χρόνος που έχει παρέλθει από την ειδοποίηση του Κέντρου υποστήριξης για το πρόβλημα μέχρι την άφιξη του πιστοποιημένου μηχανικού της Toshiba στον χώρο σας. Μπορεί να έχετε ζητήσει να μη ληφθούν υπόψη τα ραντεβού επισκευής που είναι μεταγενέστερα της επόμενης εργάσιμης μέρας.

Οι αντιπρόσωποι του Κέντρου υποστήριξής μας μπορεί επίσης να επιλέξουν να σας στείλουν εξαρτήματα που μπορείτε να αντικαταστήσετε εύκολα χωρίς βοήθεια. Σε αυτήν την περίπτωση, θα σας παράσχουν τις απαραίτητες οδηγίες προκειμένου να κάνετε την αντικατάσταση.

Η Toshiba, οι εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές της και τα εξουσιοδοτημένα Κέντρα εξυπηρέτησης έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν αποδεικτικό αγοράς (π.χ. εξοφλημένο τιμολόγιο από εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή) το οποίο θα αναφέρει το μοντέλο και το σειριακό αριθμό του προϊόντος, πριν από την αποδοχή οποιασδήποτε αξίωσης εγγύησης.

## ➤ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει πλήρη αντίγραφα ασφαλείας για όλα τα δεδομένα του φορητού υπολογιστή σας Toshiba πριν από την επισκευή στο χώρο σας ή την επιστροφή του υπολογιστή σας στο εξουσιοδοτημένο Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Toshiba στα πλαίσια μιας αξίωσης εγγύησης. Αφαιρέστε τυχόν εμπιστευτικά, ιδιοκτησιακά ή προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες.

Η Toshiba δεν φέρει ευθύνη για τυχόν βλάβη ή απώλεια προγραμμάτων, δεδομένων ή αφαιρούμενων αποθηκευτικών μέσων, όπως και για την ανάκτηση ή επανάληψη εγκατάστασης προγραμμάτων ή δεδομένων. Ο πιστοποιημένος μηχανικός της Toshiba θα εγκαταστήσει εκ νέου το λειτουργικό σύστημα μόνο σε περίπτωση που έχετε τη δυνατότητα να παρέχετε τα μέσα ανάκτησης που συνόδευαν τον φορητό υπολογιστή σας.

Η Toshiba δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλειες κερδών ή επακόλουθες ζημιές, απώλειες δεδομένων και λογισμικού ή για τα έξοδα που απαιτούνται για την επαναρρύθμιση λογισμικού.

Η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα να σας χρεώσει για τα έξοδα μεταφοράς σε περίπτωση που δεν μπορέσατε να παρευρεθείτε την ημερομηνία επισκευής και στην τοποθεσία που συμφωνήθηκε.

## ➤ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΉ ΚΑΛΥΨΗ

Εάν έχετε κάνει αγορά μιας τοπικής Υπηρεσίας επισκευής στο χώρο του πελάτη, η υπηρεσία αυτή είναι διαθέσιμη μόνο στη χώρα στην οποία πραγματοποιήθηκε η αγορά.

Εάν έχετε αγοράσει μια Υπηρεσία EMEA επισκευής στο χώρο του πελάτη, η υπηρεσία είναι διαθέσιμη στις εξής χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Τσεχία, Δανία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ιρλανδία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Νότια Αφρική, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία και Ηνωμένο Βασίλειο.

Η υπηρεσία θα παρέχεται σε φορητούς υπολογιστές Toshiba οι οποίοι θα βρίσκονται σε ακτίνα 100 km από κάποια μεγάλη πόλη. Εάν κάποιο αίτημα επισκευής για κάποιο φορητό υπολογιστή σταλεί από απόσταση μεγαλύτερη της ακτίνας των 100 km, η Toshiba θα καταβάλει την καλύτερη δυνατή προσπάθεια για να παρέχει την υπηρεσία.

Αν παρουσιαστεί κάποιο αίτημα επισκευής σε κάποια χώρα εκτός αυτών που υποστηρίζονται από την υπηρεσία, η Toshiba θα καταβάλει την καλύτερη δυνατή προσπάθεια για να παρέχει την υπηρεσία που υποστηρίζεται τοπικά, εφόσον δεν ξεπερνά το επίπεδο υπηρεσίας όπως έχει καθοριστεί στη σύμβαση αγοράς του φορητού υπολογιστή, αλλά δεν μπορεί να εγγυηθεί την τήρηση των όρων της εγγύησης.

Η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει την επισκευή υπεργολαβικά σε κάποιο εξουσιοδοτημένο Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Toshiba.

## > ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΛΙΚΑ

Η Toshiba, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει το προϊόν ή οποιαδήποτε εξαρτήματα καλύπτονται από την τυπική εγγύηση με νέα ή ανακατασκευασμένα εξαρτήματα χωρίς χρέωση κατά τη διάρκεια όλης της περιόδου ισχύος της υπηρεσίας, εκτός από τις μπαταρίες. Για τις μπαταρίες, η εγγύηση περιορίζεται στο 1 έτος λόγω της φύσης του αντικειμένου.

Οποιοδήποτε προϊόν ή εξάρτημα επισκευαστεί ή αντικατασταθεί βάσει αυτής της υπηρεσίας θα καλύπτεται από το υπόλοιπο της περιόδου εγγύησης που ισχύει για το προϊόν ή για το εξάρτημα, ή για διάστημα τριών μηνών, ανάλογα ποιο είναι μεγαλύτερο. Όλα τα προϊόντα και τα εξαρτήματα που αντικαθίστανται στα πλαίσια της εγγύησης περιέρχονται στην ιδιοκτησία της Toshiba.

Αν απαιτείται αντικατάσταση του πληκτρολογίου, παρέχονται μόνο πληκτρολόγια στην τοπική γλώσσα της χώρας στην οποία παρέχεται η υπηρεσία, εάν υπάρχουν διαθέσιμα.

## > ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αυτή η υπηρεσία καλύπτει μόνο τα εξαρτήματα και τις εργασίες και δεν ισχύει για τυχόν βλάβες ή ελαττώματα που προκλήθηκαν από εξωτερικές αιτίες, τυχαία ζημιά, ακατάλληλη χρήση, μεταφορά, φυσιολογική φθορά, ιούς, χρήση υλικού ή λογισμικού άλλου κατασκευαστή, τροποποιήσεις, ανακατασκευές, ακατάλληλη εγκατάσταση, ακατάλληλη συντήρηση, επιδιορθώσεις λογισμικού ή παραμέληση.

Η παρούσα υπηρεσία δεν καλύπτει κανένα λογισμικό. Σε περίπτωση που η επισκευή του φορητού υπολογιστή σχετίζεται με αιτία που δεν καλύπτεται από την παρούσα υπηρεσία, η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα χρέωσής σας για ανταλλακτικά, εργασία και δαπάνες.

Η παρούσα υπηρεσία και η τυπική εγγύηση δεν ισχύουν σε περίπτωση που η βλάβη του προϊόντος ή του εξαρτήματος είναι αποτέλεσμα σέρβις, συντήρησης ή επισκευής από μη εξουσιοδοτημένο από την Toshiba μεταπωλητή ή κέντρο τεχνικής υποστήριξης ή σε περίπτωση που οι ετικέτες/σειριακοί αριθμοί του προϊόντος ή του εξαρτήματος έχουν αλλοιωθεί ή καταστεί δυσανάγνωστα.

Αν έχει ήδη εμφανιστεί κάποια βλάβη στο προϊόν πριν από την αγορά της υπηρεσίας, η υπηρεσία δεν θα καλύψει την υπάρχουσα βλάβη.

Τα προαιρετικά εξαρτήματα δεν καλύπτονται από αυτήν την υπηρεσία. Αν εμφανιστεί οποιοδήποτε πρόβλημα επικοινωνήστε με τον τοπικό μεταπωλητή της Toshiba.

# ➤ SERVICIO DE REPARACIÓN IN SITU DE TOSHIBA CON RESPUESTA AL SIGUIENTE DÍA LABORABLE PARA PORTÁTILES TOSHIBA

## ➤ INFORMACIÓN GENERAL

Este servicio de reparación in situ al siguiente día laborable es exclusivamente un servicio de reparación de hardware. Incluye un diagnóstico telefónico para determinar el fallo de su hardware de Toshiba. En caso de que sea necesario realizar una reparación, Toshiba enviará un Ingeniero titulado de Toshiba al lugar en el que se encuentre antes de que finalice el siguiente día laborable, dependiendo de la disponibilidad de las piezas.

Este servicio actualiza la garantía estándar del portátil Toshiba en lo que respecta a la duración especificada, el nivel de respuesta del servicio o el contenido del mismo. Por tanto, estos términos y condiciones se aplican además de los términos y condiciones de la garantía estándar y prevalecerán en caso de conflicto.

Este servicio no afecta a sus derechos legales y sólo es válido para el portátil Toshiba para el que se ha registrado.

## ➤ DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Para obtener el servicio, póngase en contacto con el Centro de soporte de Toshiba o su Proveedor de servicios autorizado local. Puede encontrar la información de contacto más reciente en:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Nuestros agentes del Centro de soporte han sido formados y autorizados para diagnosticar cualquier problema de hardware y proponerle la forma más rápida de reparar su portátil Toshiba. Para ayudarles a identificar el problema y las piezas de recambio de un modo más eficaz, tendrá que facilitar una descripción de los fallos que haya encontrado.

Cuando llame, asegúrese también de que puede acceder a su equipo Toshiba y tenga a mano el número de serie y el número de modelo que encontrará en la parte inferior de su portátil Toshiba.

Este servicio de garantía está disponible los días laborables locales de 9 a.m. a 5 p.m. (hora local), excepto festivos oficiales. Para recibir este servicio al siguiente día laborable, la notificación del problema deberá recibirse antes de las 3 p.m. hora local. Tenga en cuenta que el horario de apertura puede variar.

Colabore con los agentes del Centro de soporte para aislar el fallo del hardware. Los agentes podrán solicitarle que restablezca el software utilizando la recuperación del sistema suministrada con el portátil para descartar fallos relacionados con el software. Es posible que la reparación in situ no se lleve a cabo si el problema puede resolverse a través del diagnóstico remoto.

En caso de que fuera necesario realizar una Reparación in situ, Toshiba enviará un Ingeniero titulado al lugar donde se encuentre antes de que finalice el siguiente día laborable, dependiendo de la disponibilidad de las piezas. Los niveles de servicio son objetivos de tiempo de respuesta, pueden variar según la ubicación y no están garantizados.

El tiempo de respuesta denominado siguiente día laborable se define como el tiempo que transcurre desde la notificación del problema al Centro de soporte hasta la llegada del Ingeniero titulado de Toshiba al lugar en el que usted se encuentre. No se tendrán en cuenta las citas para la reparación posteriores al siguiente día laborable que usted pueda haber solicitado.

Nuestros agentes del Centro de soporte también pueden decidir enviarle piezas que usted puede reemplazar fácilmente por su cuenta. En este caso, le proporcionarán las instrucciones necesarias para que realice la sustitución.

Toshiba, sus Distribuidores y Proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a solicitar un comprobante de compra (por ejemplo, la factura pagada y fechada emitida por el Distribuidor autorizado) en el que se indique el modelo y el número de serie antes de aceptar una solicitud de servicio.

## ➤ RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

Asegúrese de que ha realizado una copia de seguridad de todos los datos del portátil Toshiba antes de que se lleve a cabo la reparación in situ o de devolver su ordenador al Proveedor de servicios autorizado Toshiba en relación con una reclamación de garantía. Elimine toda información y datos confidenciales, reservados o personales.

Toshiba no se hace responsable de daños o pérdidas de programas, datos o medios de almacenamiento extraíbles, ni tampoco de la restauración o reinstalación de programas y datos. El Ingeniero titulado de Toshiba sólo reinstalará el sistema operativo si usted puede facilitar el soporte de recuperación suministrado con su portátil.

Toshiba no tendrá responsabilidad alguna por lucro cesante o pérdidas consecuentes, pérdida de datos, pérdida de software o por el coste de la reconfiguración del software.

Toshiba se reserva el derecho de facturar los gastos logísticos si usted no estaba disponible en la fecha y lugar acordados para la reparación.

## ➤ COBERTURA POR PAÍS

Si usted ha adquirido un Servicio in situ local, sólo estará disponible en el país en el que fue adquirido.

Si ha adquirido un Servicio in situ en EMEA, estará disponible en Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Sudáfrica, España, Suecia, Suiza y el Reino Unido.

Este servicio se prestará a portátiles Toshiba que estén situados dentro de un radio de 100 km de una ciudad importante. Si se genera una solicitud de servicio para un portátil situado fuera de este radio de 100 km, el servicio se prestará sobre la base del mejor esfuerzo.

Si se genera una solicitud de servicio en un país no admitido adicional, Toshiba hará lo posible por ofrecer el servicio admitido de manera local, siempre y cuando no exceda el nivel de servicio bajo el cual se contrató el portátil, pero no puede garantizar el cumplimiento de los términos de la garantía.

Toshiba se reserva el derecho de subcontratar el servicio a un Proveedor de servicios autorizado Toshiba.

## > PIEZAS Y MATERIALES

Toshiba reparará o reemplazará a su discreción el producto o las piezas cubiertos por la garantía estándar por piezas nuevas o reacondicionadas sin cargo durante todo el período de servicio, excepto las baterías. La garantía para las baterías se limita a 1 año debido a la naturaleza de este artículo.

Todos los productos o componentes reparados o reemplazados bajo este servicio tendrán cobertura durante el período restante de la garantía que se aplique al producto o componente, o durante tres meses, cualquiera que sea el período más largo. Todos los productos y componentes sustituidos bajo garantía se convertirán en propiedad de Toshiba.

Si es necesario sustituir el teclado, sólo se proporcionará, si estuviera disponible, en la lengua nativa del país en el que se presta el servicio.

## > LIMITACIONES DEL SERVICIO

Este servicio sólo cubre las piezas y la mano de obra, y no se aplica a ningún fallo o defecto atribuible a causas extrínsecas, daños accidentales, uso inadecuado, transporte, desgaste natural, virus, uso de componentes o software que no procedan de Toshiba, modificaciones, adaptaciones, instalación inadecuada, mantenimiento inadecuado, arreglos de software o negligencia.

Este servicio no se aplica a ningún tipo de software. Si la reparación del portátil estuviese relacionada con una causa que no cubra este servicio, Toshiba se reserva el derecho a cobrarle las piezas, la mano de obra y los gastos.

Este servicio y la garantía estándar no se aplican en caso de fallo del producto o algún componente como consecuencia del servicio, mantenimiento o reparación no efectuados por parte de un Distribuidor autorizado o un Proveedor de servicios autorizado Toshiba, o bien si se han alterado u ocultado las etiquetas o los números de serie del producto o el componente.

Si se ha producido un fallo del hardware antes de la adquisición del servicio, éste no cubrirá el fallo existente.

Las opciones no están cubiertas por este servicio. Póngase en contacto con el distribuidor local de Toshiba en caso de que se produzca algún fallo.

# ➤ SERVICE DE RÉPARATION SUR SITE TOSHIBA LE JOUR OUVRABLE SUIVANT- POUR LES PC PORTABLES TOSHIBA

## ➤ GÉNÉRALITÉS

Ce service de réparation sur site le jour ouvrable suivant est un service de réparation réservé au matériel. Il comprend un diagnostic par téléphone visant à déterminer la défaillance de votre matériel Toshiba. Si une réparation est nécessaire, Toshiba envoie un ingénieur agréé Toshiba à votre adresse, en général d'ici la fin du jour ouvrable suivant sous réserve de disponibilité des pièces.

Ce service met à niveau la garantie standard de votre PC portable Toshiba en ce qui concerne sa durée, le niveau de la réponse ou le contenu du service. Ces conditions générales s'appliquent donc en plus des conditions générales de la garantie standard et prévaunderont en cas de conflit.

Ce service n'a aucune incidence sur vos droits prévus par la loi et n'est valable que pour le PC portable Toshiba pour lequel il est enregistré.

## ➤ DESCRIPTION DU SERVICE

Pour obtenir le service, veuillez contacter le Centre de support Toshiba ou votre fournisseur de service agréé local. Les derniers contacts sont disponibles sur le site suivant :

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Les agents de nos Centres de support ont été formés et sont habilités à diagnostiquer un problème matériel. Ils vous proposeront la solution la plus rapide pour réparer votre PC portable Toshiba. Pour les aider à identifier le plus efficacement possible le problème et les pièces à remplacer, vous devrez leur décrire la défaillance qui est survenue :

Lorsque vous appelez, veuillez à avoir accès à votre PC portable Toshiba. Vous devrez en effet fournir le numéro de série et le numéro de modèle figurant sur la partie inférieure de votre PC portable Toshiba.

Ce service de garantie est disponible pendant les jours ouvrables de 9 h 00 à 17 h 00 heure locale, à l'exception des jours fériés. L'information concernant le problème doit être reçue avant 15 heures heure locale pour que le service soit fourni le jour ouvrable suivant. Notez que les heures d'ouverture de bureau peuvent varier en fonction des pays.

Veuillez collaborer avec les agents de notre Centre de support pour isoler la défaillance matérielle. Afin d'écartier les défaillances liées au logiciel, les agents peuvent vous demander d'effectuer une réinitialisation logicielle à l'aide de la récupération du système qui a été fournie avec votre PC portable. La réparation sur site peut ne pas s'appliquer si le problème peut être résolu par le diagnostic distant.

Si une réparation sur site est nécessaire, Toshiba envoie un ingénieur agréé Toshiba à votre adresse d'ici la fin du jour ouvrable suivant, sous réserve de disponibilité des pièces. Les niveaux de service sont des objectifs de temps de réponse ; ils peuvent varier en fonction de l'emplacement et ne sont pas garantis.

Le temps de réponse le jour ouvrable suivant correspond au temps qui s'écoule entre le moment où le Centre de support est informé et l'arrivée de l'ingénieur certifié Toshiba à votre adresse. Tout rendez-vous que vous pourriez demander pour une réparation ultérieure au jour ouvrable ne sera pas pris en considération.

Les agents de notre Centre de support peuvent également choisir de vous envoyer des pièces de rechange que vous pourrez installer facilement par vous-même. Dans ce cas, ils vous fourniront les instructions nécessaires pour que vous puissiez effectuer ce remplacement.

Toshiba, ses revendeurs et ses fournisseurs de service agréés se réservent le droit de demander une preuve d'achat (par exemple une facture payée et datée, fournie par le revendeur agréé) indiquant le modèle et le numéro de série avant d'accepter toute demande de service.

## ➤ RESPONSABILITÉS DU CLIENT

Veillez à sauvegarder toutes les données de votre PC portable Toshiba avant la réparation sur site ou avant de le renvoyer à votre fournisseur de service agréé Toshiba dans le cadre de la demande de garantie. Supprimez toutes les données et informations confidentielles, exclusives ou personnelles.

Toshiba n'est pas responsable des dommages ou pertes de programmes, données ou supports de stockage amovibles, ou de la restauration ou de la réinstallation de ces programmes ou données. L'ingénieur certifié Toshiba ne réinstallera le système d'exploitation que si vous êtes en mesure de mettre à disposition le support de récupération fourni avec votre PC portable.

Toshiba ne saurait être responsable des pertes de profits ou de perte consécutive, perte de données, perte de logiciels, ou du coût de la reconfiguration logicielle.

Toshiba se réserve le droit de facturer les dépenses logistiques si vous n'étiez pas disponible à la date et au lieu entendus pour la réparation.

## ➤ COUVERTURE PAR PAYS

Le service de réparation sur site local que vous avez acheté n'est disponible que dans le pays où il a été acheté.

Si vous avez acheté un service sur site dans la région EMOA, il est disponible dans les pays suivants : Afrique du Sud, Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, République tchèque, Suède, Suisse.

Le service sera fourni pour les PC portables Toshiba dans un rayon de 100 km d'une grande ville. Si la demande de service porte sur un PC portable se trouvant à plus de 100 km d'une grande ville, le service sera fourni dans les meilleurs délais.

Si une demande de service est générée dans un autre pays qui n'est pas pris en charge, Toshiba s'efforcera de fournir le service pris en charge localement, à condition qu'il ne dépasse pas le niveau de service pour lequel le PC portable est enregistré, mais ne peut pas garantir le respect des clauses de la garantie.

Toshiba se réserve le droit de sous-traiter le service à un fournisseur de service agréé Toshiba.

## > PIÈCES ET MATÉRIELS

Toshiba décidera, à sa convenance, de réparer ou de remplacer gratuitement le produit ou les pièces couverts par la garantie standard par de nouvelles pièces ou des pièces remises à neuf pendant toute la période du service, à l'exception des batteries. La garantie des batteries est limitée à 1 an en raison de leur nature.

Tout produit ou composant réparé ou remplacé dans le cadre de ce service sera couvert pour le reste de la période de la garantie s'appliquant à ce produit ou composant, ou pendant trois mois, la période la plus longue étant à retenir. Tout produit et composant remplacé dans le cadre de cette garantie devient la propriété de Toshiba.

Si le clavier doit être remplacé, le clavier de remplacement fourni sera un clavier de la langue native du pays où le service est fourni, le cas échéant.

## > LIMITES DU SERVICE

Ce service ne couvre que les pièces et la main-d'œuvre. Il ne s'applique pas à une défaillance ni à un défaut imputable à une cause extrinsèque, un dommage accidentel ou une utilisation incorrecte, le transport, l'usure normale, des virus, l'utilisation de composants ou logiciels non-Toshiba, une modification, une adaptation, une installation ou une maintenance incorrectes, des correctifs logiciels ou une négligence.

Ce service ne s'applique en aucune manière au logiciel. Si la réparation du PC portable est liée à une cause qui n'est pas couverte par ce service, Toshiba se réserve le droit de vous facturer les pièces, la main-d'œuvre et les frais.

Ce service et la garantie standard ne s'appliquent pas si le dommage du produit ou du composant est le résultat d'une maintenance, d'une réparation ou d'un service non effectué par un revendeur agréé ou un fournisseur de service agréé Toshiba, ou si les étiquettes/numéros de série du produit ou du composant ont été modifiés ou masqués.

Si une défaillance du matériel s'est produite avant l'achat du service, ce service ne couvre pas la défaillance existante.

Les options ne sont pas couvertes par ce service. Contactez votre revendeur local Toshiba en cas de défaillance.

# > SERVIZIO DI RIPARAZIONE ON-SITE TOSHIBA CON RISPOSTA IL GIORNO SUCCESSIVO PER NOTEBOOK TOSHIBA

## > INFORMAZIONI GENERALI

Questo servizio di riparazione on-site con risposta il giorno lavorativo successivo è esclusivamente un servizio di riparazione dell'hardware. Include una diagnosi tramite telefono per determinare il guasto dell'hardware Toshiba. Qualora sia necessaria una riparazione, Toshiba invierà sul posto un tecnico qualificato Toshiba solitamente entro la fine del giorno lavorativo successivo, in base alla disponibilità delle parti.

Questo servizio aggiorna la garanzia standard del notebook Toshiba per quanto riguarda la durata, il livello di risposta o il contenuto del servizio. Tali termini e condizioni sono applicabili in aggiunta ai termini e condizioni della garanzia standard e avranno priorità in caso di discrepanze.

Il servizio non pregiudica i diritti legali ed è valido esclusivamente per il notebook Toshiba per il quale è stato registrato.

## > DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Per usufruire del servizio, contattare il Toshiba Support Centre o il centro di assistenza autorizzato locale. Per informazioni sui contatti, visitare il sito Web:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Gli addetti del Support Center sono qualificati e certificati per diagnosticare qualsiasi problema all'hardware e proporre il modo più rapido per riparare il notebook Toshiba. Per agevolare l'individuazione del problema e le parti da sostituire nel modo più efficace, sarà necessario fornire una descrizione degli eventuali guasti riscontrati.

Tenere presente che sarà necessario avere a portata di mano il notebook Toshiba poiché verrà richiesto di fornire il numero di serie e di modello riportati sulla parte inferiore del notebook Toshiba.

Il servizio di assistenza in garanzia è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17 ora locale, ad esclusione dei giorni festivi. Per poter usufruire del servizio il giorno lavorativo successivo, è necessario comunicare il problema entro le 15 ora locale. Gli orari di disponibilità del servizio possono variare.

È importante collaborare con gli addetti del Support Centre al fine di individuare il guasto hardware. È probabile che gli addetti chiedano di eseguire un ripristino del software tramite la funzionalità di ripristino del sistema integrata nel notebook allo scopo di individuare guasti correlati al software. Se il problema può essere risolto mediante la diagnosi remota, la riparazione sul posto potrebbe non essere necessaria.

Qualora sia necessaria la riparazione sul posto, Toshiba invierà un tecnico qualificato Toshiba solitamente entro la fine del giorno lavorativo successivo, in base alla disponibilità delle parti. I livelli del servizio dipendono dai tempi di risposta, possono variare in base alla posizione geografica e non sono garantiti.

Il tempo di risposta il giorno lavorativo successivo è definito come l'intervallo di tempo che intercorre dalla segnalazione del problema al Support Centre fino all'arrivo sul posto del tecnico qualificato Toshiba. Non saranno presi in considerazione appuntamenti di riparazione che potrebbero essere richiesti successivamente al giorno lavorativo successivo.

È inoltre probabile che gli addetti del Support Centre ritengano opportuno inviare parti che l'utente può facilmente sostituire in modo autonomo. In questo caso, verranno fornite tutte le informazioni necessarie per eseguire la sostituzione.

Prima di accettare qualsiasi richiesta di servizio, Toshiba, i rispettivi rivenditori e centri di assistenza autorizzati si riservano il diritto di richiedere una prova di acquisto (ad esempio, la fattura del rivenditore autorizzato attestante la data e il pagamento) in cui vengono indicati il numero di serie e il modello.

## > RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

È necessario eseguire una copia di backup di tutti i dati presenti sul notebook Toshiba prima di eseguire la riparazione sul posto o di consegnare il computer a un centro assistenza Toshiba autorizzato a fronte di una richiesta di assistenza in garanzia. Cancellare qualsiasi informazione riservata o di proprietà o dati personali.

Toshiba non è responsabile per danni o perdite di programmi, dati o supporti di archiviazione rimovibili o per il ripristino o la reinstallazione di programmi o dati. Qualora il cliente sia in grado di fornire il supporto di ripristino fornito insieme al notebook, il tecnico qualificato Toshiba reinstallerà esclusivamente il sistema operativo.

Toshiba non si assume alcuna responsabilità per perdita di utili o eventuali perdite consequenziali, perdita di dati o di software o spese sostenute a seguito della riconfigurazione del software.

Toshiba si riserva il diritto di addebitare le spese di logistica nel caso in cui l'utente non fosse disponibile nel luogo e alla data concordati per la riparazione.

## > COPERTURA NEL PAESE

Il servizio di riparazione sul posto è disponibile esclusivamente nel Paese in cui è stato acquistato.

Il servizio di riparazione sul posto EMEA è disponibile in Austria, Belgio, Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Sud Africa, Spagna, Svezia, Svizzera e Regno Unito.

Per usufruire del servizio, è necessario che il notebook Toshiba si trovi in un raggio di 100 km da una città principale. Qualora la richiesta del servizio sia relativa a un notebook che non si trova entro un raggio di 100 km, verrà fatto quanto possibile per fornire il servizio.

Se una richiesta di assistenza proviene da un paese aggiuntivo e non supportato, Toshiba cercherà di fornire il servizio supportato a livello locale nella misura in cui non superi il livello di servizio sottoscritto per il notebook registrato ma non è in grado di garantire il rispetto dei termini di garanzia.

Toshiba si riserva il diritto di subappaltare il servizio a un centro assistenza Toshiba autorizzato.

## > COMPONENTI E MATERIALI

A propria discrezione, Toshiba riparerà o sostituirà gratuitamente il prodotto o qualsiasi componente coperto dalla garanzia standard con componenti nuovi o rimessi in funzione nel corso dell'intero periodo di assistenza, ad eccezione delle batterie. La garanzia per le batterie è limitata a 1 anno a seguito della natura del prodotto.

I prodotti o i componenti riparati o sostituiti in conformità con il presente servizio saranno coperti da garanzia per il restante periodo di garanzia relativo a tali prodotti o componenti, o per tre mesi, a seconda del periodo più lungo. Tutti i prodotti e i componenti sostituiti entro i termini della garanzia diverranno di proprietà di Toshiba.

Qualora sia necessario sostituire la tastiera, verranno fornite solo tastiere nella lingua nativa del Paese in cui viene fornito il servizio, se disponibile.

## > LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

Il servizio copre solo le parti e la manodopera e non si applica a guasti o difetti attribuibili a qualsiasi causa estrinseca, danno accidentale, utilizzo improprio, trasporto, usura, virus, utilizzo di componenti o software non Toshiba, modifiche, adattamenti, installazione errata, manutenzione inappropriata, aggiornamenti di software o negligenza.

Il servizio non è applicabile a software di qualsivoglia natura. Nel caso in cui la riparazione del notebook fosse correlata a cause non coperte dal servizio, Toshiba si riserva il diritto di addebitare il costo delle parti, della manodopera e le spese.

Il servizio e la garanzia standard non si applicano in caso di guasto del prodotto o del componente a fronte di assistenza o attività di manutenzione o riparazione non eseguite da un rivenditore autorizzato Toshiba o da un centro di assistenza autorizzato Toshiba o in caso di alterazione o cancellazione dei numeri di serie/etichette del componente o del prodotto.

In caso di guasto dell'hardware antecedente all'acquisto del servizio, il servizio non coprirà il guasto esistente.

Le opzioni non sono coperte da questo servizio. In caso di guasto, contattare il rivenditore Toshiba locale.

E

## תיקון של TOSHIBA באתר הלקוח,

# שירות תיקון עם מענה בתוך יום עבודה אחד למחשבים ניידים של TOSHIBA

### מידע כללי

Toshiba, המפיצים המורשים וספקי השירות שלה שומרים את הזכות לדרוש הוכחת רכישה (כגון חשבונית ששולמה והנושאת תאריך מטעם המפיץ המורשה) שבה מופיע הדגם והמספר הסידורי, כתנאי לקבלת תביעת שירות.

### אחריות הלקוח

ודא כי כל הנתונים במחשב Toshiba הנייד שברשותך עברו גיבוי מלא לפני ביצוע התיקון באתר הלקוח או לפני שתחזיר את המחשב שלך לספק השירות המורשה של Toshiba במסגרת תביעת האחריות. הסר מהמחשב כל מידע ונתונים בעלי אופי סודי, קנייני או אישי.

Toshiba אינה אחראית לנזק או לאובדן של תוכניות מחשב, נתונים או מדיית אחסון נשלפת או לשחזור או להתקנה מחדש של תוכניות או נתונים כלשהם. הטכנאי המוסמך של Toshiba יתקין מחדש את מערכת ההפעלה, רק אם תוכל לספק את מדיית השחזור שסופקה עם המחשב הנייד.

לא מוטלת על Toshiba שום חבות באשר לאובדן רווחים או הפסד תוצאתי, אובדן נתונים, אובדן תוכנה או עלות ההגדרה מחדש של תצורת התוכנה.

Toshiba שומרת את הזכות לחייב אותך בגין הוצאות הלוגיסטיות, במקרה שלא היית זמין בתאריך ובמקום התיקון כפי שהוסכם.

### כיסוי גיאוגרפי

אם רכשת שירות מקומי באתר הלקוח, השירות זמין רק בארץ שבה הוא נרכש.

אם רכשת שירות באתר הלקוח בארצות אירופה, המזרח התיכון ואפריקה, השירות זמין בארצות הבאות: אוסטרליה, בלגיה, צ'כיה, דנמרק, פינלנד, צרפת, גרמניה, יוון, אירלנד, איטליה, לוקסמבורג, הולנד, נורבגיה, פולין, פורטוגל, דרום-אפריקה, ספרד, שבדיה, שווייץ ובריטניה.

השירות יינתן למחשבים ניידים של Toshiba הנמצאים ברדיוס של 100 ק"מ מעיר ראשית. אם נפתחה דרישת שירות למחשב נייד הנמצא מחוץ לרדיוס של 100 ק"מ, ייעשה מאמץ לספק את השירות בהקדם האפשרי.

אם נפתחה דרישת שירות בארץ נוספת שאינה כלולה בתמיכה, Toshiba תעשה מאמץ לספק את השירות הנתמך המקומי, כל עוד דרישת השירות לא תעלה על רמת השירות המוגדרת בהסכם של המחשב הנייד, אך אין באפשרותה לערוב לקיום תנאי האחריות.

Toshiba שומרת את הזכות להפעיל את השירות בקבלנות משנה באמצעות ספק שירות מורשה של Toshiba.

### חלקים וחומרים

Toshiba תתקן או תחליף, על-פי שיקול דעתה, ללא תשלום, את המוצר או כל חלקים המכוסים על ידי האחריות הסטנדרטית, בחלקים חדשים או משופצים, במהלך כל תקופת השירות, למעט סוללות. האחריות לסוללות מוגבלת לשנה אחת לאור טיבו של פריט זה.

כל מוצר או רכיב שתוקן או הוחלף במסגרת שירות זה, יכוסה למשך תקופת האחריות הנותרת החלה על המוצר או על הרכיב, או לשלושה חודשים, הארוך מביניהם. כל המוצרים והרכיבים שהוחלפו במסגרת האחריות יעברו לבעלותה של Toshiba.

שירות התיקון באתר הלקוח עם מענה ביום העבודה הבא מיועד לתיקון תקלות חומרה בלבד. התיקון כולל אבחון בטלפון במטרה לקבוע את התקלה בחומרה של Toshiba שברשותך. במקרה שנדרש תיקון, Toshiba תשלח אליך טכנאי מורשה מטעם Toshiba, בדרך-כלל עד סוף יום העבודה הבא, כפוף לזמינות חלקים.

שירות זה משדרג את האחריות הרגילה של מחשב נייד Toshiba שברשותך בכל הנוגע לפרק הזמן שהוגדר, רמת התגובה לקריאת השירות או תכולת השירות. לפיכך, התנאים וההגבלות הללו חלים בנוסף לתנאים ולהגבלות של האחריות הרגילה והם אלה שיקבעו במקרה של סתירה.

שירות זה אינו משפיע על זכויותיך על פי החוק, והוא תקף רק למחשב נייד של Toshiba שעבורו הוא רשום.

### תיאור השירות

כדי לקבל את השירות, צור קשר עם מרכז התמיכה של Toshiba או עם ספק השירות המורשה שלך. רשימת אנשי הקשר העדכנית נמצאת בכתובת:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

אנשי מרכז התמיכה שלנו עברו הכשרה והוסמכו לאבחן כל תקלת חומרה ולהציע לך את השיטה המהירה ביותר לתקן את מחשב Toshiba שברשותך. כדי לסייע להם לזהות את הבעיה ואת חלקי החילוף באופן היעיל ביותר, יהיה עליך לספק תיאור של כל תקלה שנתקלת בה.

בעת ההתקשרות, ודא גם שיש לך גישה למערכת Toshiba והיערך למסור את המספר הסידורי ומספר הדגם הנמצאים בתחתית מחשב Toshiba שברשותך.

שירות זה במסגרת האחריות זמין בימי העבודה המקובלים במדינה, בשעות 9:00 עד 17:00, לפי השעון המקומי, לא כולל חגים. ההודעה על הבעיה חייבת להתקבל עד השעה 15:00, לפי השעון המקומי, כדי שתקבל את השירות ביום העבודה הבא. שים לב, שעות העבודה עשויות להשתנות.

אנא שתף פעולה עם אנשי מרכז התמיכה שלנו כדי לבודד את בעיית החומרה. אנשי המרכז עשויים לבקש ממך לבצע אתחול תוכנה באמצעות רכיב שחזור המערכת שסופק עם המחשב הנייד שברשותך, כדי להוציא מכלל אפשרות תקלות שמקורן בתוכנה. ייתכן שהתיקון באתר הלקוח לא ימומש, במקרה שניתן לפתור את הבעיה באמצעות אבחון מרחוק.

במקרה שנדרש תיקון באתר הלקוח, Toshiba תשלח אליך טכנאי מורשה עד סוף יום העבודה הבא, כפוף לזמינות חלקים. רמות שירות הן יעדים של זמני תגובה; הן עשויות להשתנות בהתאם למיקום ואינן מובטחות באחריות.

זמן התגובה 'ביום העבודה הבא' מוגדר בתור הזמן שבין מתן ההודעה על הבעיה למרכז התמיכה ועד שמגיע טכנאי מוסמך של Toshiba אל המיקום שלך. כל הזמנות התיקון החורגות מיום העבודה הבא, אם הזמנת כאלה, לא יילקחו בחשבון.

אנשי מרכז התמיכה שלנו עשויים גם לבחור לשלוח אליך חלקים שתוכל להחליף בקלות בעצמך. במקרה כזה, הם יספקו לך את ההוראות הדרושות כדי שתוכל לבצע את ההחלפה.

במקרה שיש צורך להחליף את המקלדת, תסופק רק מקלדת בשפה המקומית של הארץ שבה ניתן השירות, בתנאי שמקלדת כזו זמינה.

#### ◀ מגבלות השירות

שירות זה מכסה חלקים ושעות עבודה בלבד, ואינו חל על שום תקלה או פגם שניתן לייחס לכל סיבה חיצונית, נזק מקרי, שימוש לא נאות, הובלה, בלאי, וירוסים, שימוש ברכיבים או בתוכנה שאינם מתוצרת Toshiba, שינוי, התאמה, התקנה לא נאותה, תחזוקה לא נאותה, תיקוני תוכנה או רשלנות.

שירות זה אינו חל על תוכנה מסוג כלשהו. אם תיקון המחשב הנייד יהיה קשור לסיבה שאינה מכוסה על-ידי שירות זה, Toshiba שומרת את הזכות לחייב אותך על חלקים, שעות עבודה והוצאות.

שירות זה והאחריות הסטנדרטית אינם חלים במקרה שהתקלה במוצר או ברכיב נובעים משירות, תחזוקה או תיקון שלא התבצעו על-ידי מפיץ מורשה או ספק שירות מורשה של Toshiba או אם התוויות/המספרים הסידוריים של המוצר או של הרכיב עברו שינוי או טושטשו.

אם חלה תקלת חומרה קודם לרכישת הסכם השירות, שירות זה לא יכסה את התקלה הקיימת.

אופציות אינן מכוסות במסגרת שירות זה. צור קשר עם מפיץ Toshiba המקומי במקרה של תקלה כלשהי.

# TOSHIBA HELYSZÍNI JAVÍTÁS A KÖVETKEZŐ MUNKANAPON TOSHIBA LAPTOPOKHOZ

## > ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A következő munkanapon történő helyszíni javítási szolgáltatás csak hardverjavításhoz vehető igénybe. A szolgáltatáshoz a Toshiba hardver hibáit meghatározó telefonos hibaelemzés tartozik. Ha javításra van szükség, a Toshiba hivatalos szakembert küld a helyszínre az alkatrészek rendelkezésre állásától függően, általában a következő munkanap végéig.

A jelen szolgáltatás a Toshiba laptopok normál jótállását frissíti a megadott időszak, illetve a szolgáltatás sebessége vagy tartalma tekintetében. A jelen feltételek kiegészítik a normál jótállás feltételeit; ellentmondás esetén az előbbiek érvényesek.

A jelen jótállás az Ön törvényben biztosított jogait nem érinti, és kizárólag arra a laptopra érvényes, amelyhez regisztráltak.

## > A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A támogatás igénybevételéhez lépjen kapcsolatba a Toshiba ügyfélszolgálatával vagy a Toshiba hivatalos helyi márkaszervizével. A legfrissebb kapcsolatfelvételi információkat a következő webhelyen találja:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

A Toshiba ügyfélszolgálatának munkatársai megfelelő képzettséggel rendelkeznek ahhoz, hogy diagnosztizálják a hardverhibákat, és megtalálják a leggyorsabb javítási lehetőséget a Toshiba laptopokhoz. A probléma és a szükséges alkatrészek hatékony meghatározásához Önnek meg kell adnia a szóban forgó hiba leírását.

Kérjük, hogy a híváskor legyen a keze ügyében a Toshiba rendszerű számítógép; a hívás során meg kell adnia a Toshiba laptop alján feltüntetett sorozatszámot és típusszámot.

A jótállási szolgáltatás munkanapokon reggel nyolc és délután öt óra között vehető igénybe (helyi idő szerint, az ünnepnapok kivételével). A következő munkanapon történő helyszíni javításra csak a helyi idő szerint délután három óráig beérkező hibabejelentések esetében van lehetőség. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a munkaidő változhat.

Kérjük, működjön együtt ügyfélszolgálatunk munkatársaival a hardverhiba meghatározásában. Munkatársunk a szoftverrel kapcsolatos hibák kiszűréséhez a szoftver alaphelyzetbe állítását kérheti a laptopon elérhető rendszer-visszaállító funkció használatával. Amennyiben a hiba a távoli meghatározás során elhárítható, helyszíni javításra nincs lehetőség.

Ha helyszíni javításra van szükség, a Toshiba hivatalos szakembert küld a helyszínre az alkatrészek rendelkezésre állásától függően a következő munkanap végéig. A szolgáltatási szint a válaszdíjra felel meg, függ az adott helytől, és nem garantált.

A következő munkanap mint válaszdíj a probléma ügyfélszolgálaton történő bejelentése és a Toshiba hivatalos szakértőjének helyszínre érkezése közt eltelt időt jelenti. A következő munkanapon túla igényelt esetleges javítási időpontok nem vehetők figyelembe.

Ügyfélszolgálatunk munkatársai olyan alkatrészeket is küldhetnek Önnek, amelyeket saját maga is könnyedén kicserélhet. Ebben az esetben minden szükséges útmutatást megadnak a csere végrehajtásához.

Bármely szolgáltatási igény elfogadása előtt a Toshiba, annak hivatalos viszonteladói és márkaszervizei fenntartják a jogot a vásárlásról szóló bizonylat (például a hivatalos viszonteladótól származó, kifizetést igazoló, dátummal ellátott számla) ellenőrzésére, melyen fel van tüntetve a típus- és a sorozatszám.

## > A VEVŐ FELELŐSSÉGVÁLLALÁSA

Mielőtt megtörténik a helyszíni javítás, vagy garanciaigény miatt visszajuttatja a számítógépet a Toshiba márkaszervizéhez, feltétlenül gondoskodjon arról, hogy a Toshiba laptopon tárolt összes adatról készüljön biztonsági másolat. Távolítsa el a számítógépről minden bizalmas, illetve személyes adatot és információt.

A Toshiba nem felel semmilyen program, adat vagy cserélhető adathordozó károsodásáért vagy elveszéséért, sem a programok vagy adatok visszaállításáért vagy újratelepítéséért. A Toshiba hivatalos szakembere csak akkor telepíti újra az operációs rendszert, amennyiben Ön rendelkezésére tudja bocsátani a laptopához tartozó helyreállító adathordozót.

A Toshiba nem vállal felelősséget a nyereségkiesésekért vagy bármilyen következményes kárért, adatvesztésért, a szoftverek elvesztéséért vagy a szoftverek újrakonfigurálásának költségeiért.

A Toshiba fenntartja a jogot, hogy számlát nyújtson be Önnek a logisztikai költségekről, amennyiben Ön nem érhető el a megállapodás szerinti javítási helyen és időben.

## > A SZOLGÁLTATÁS ÉRVÉNYESÉGE ORSZÁGOK SZERINT

Ha helyi szolgáltatásként vásárolta a helyszíni javítást, az csak a vásárlás országában érvényes.

Ha Európában, a Közel-Keleten és Afrikában (az EMEA régió országaiban) érvényes helyi javítási szolgáltatást vásárolt, az a következő országok területén vehető igénybe: Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Dánia, Dél-Afrika, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Írország, Lengyelország, Luxemburg, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Spanyolország, Svájc és Svédország.

A szolgáltatás a nagyobb városok 100 km-es körzetében érhető el a Toshiba laptopokhoz. A száz kilométeres körzeten kívül a Toshiba lehetőségeihez mérten igyekszik biztosítani a szolgáltatást.

Ha további, nem támogatott országban merül fel szervizigény, a Toshiba nem tudja garantálni a jótállási feltételeknek való megfelelést, azonban megkíséreli biztosítani a helyben is elérhető támogatást, amennyiben az nem lépi túl az adott laptopra szerződés szerint érvényes szolgáltatási szintet.

A Toshiba fenntartja a jogot, hogy alvállalkozásba adja a szolgáltatást valamely hivatalos Toshiba márkaszerviznek.

## > ALKATRÉSZEK ÉS ALAPANYAGOK

A Toshiba a szolgáltatás teljes időtartama alatt, saját döntése szerint díjmentesen megjavítja vagy kicseréli a terméket, illetve új vagy gyárilag felújított alkatrészre cseréli a normál jótállás hatálya alá tartozó alkatrészeket, az akkumulátor kivételével. Az akkumulátorok esetében a jótállás a termék jellege miatt egy évre van korlátozva.

A jelen szolgáltatás feltételei mellett megjavított vagy kicserélt összes termékre és alkatrésze a korábban érvényes jótállási időszak fennmaradó részére vagy a csere időpontjától számított három hónapra érvényes jótállás – a kettő közül a hosszabb – vonatkozik. A jótállás feltételei mellett kicserélt minden termék és alkatrész a továbbiakban a Toshiba tulajdonát képezi.

Ha a billentyűzet cseréjére van szükség, a cserebillentyűzet nyelve csak a szolgáltatást kínáló ország nyelve lehet, az elérhetőség függvényében.

## ➤ A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KORLÁTOZÁSOK

A szolgáltatás csak az alkatrészeket és a munkadíjat foglalja magába. Nem érvényes semmilyen külső oknak, véletlen sérülésnek, nem megfelelő használatnak, szállításnak, elhasználódásnak, vírusoknak, módosításnak, nem a Toshiba által gyártott összetevőknek és szoftvereknek, átalakításnak, nem megfelelő telepítésnek, nem megfelelő karbantartásnak, szoftverjavításnak vagy elhanyagolásnak tulajdonítható meghibásodás vagy sérülés esetén.

A szolgáltatás semmilyen szoftverre nem érvényes. Ha a laptop javítása olyan ok miatt válik szükségessé, amelyre a jelen szolgáltatás nem terjed ki, a Toshiba fenntartja a jogot, hogy díjat számítson fel az alkatrészek, a munka és a költségek fejében.

A jelen szolgáltatás és a normál jótállás nem érvényes, ha a termék vagy alkatrész meghibásodása amiatt történt, hogy annak szervizelését, karbantartását vagy javítását nem a Toshiba hivatalos viszonteladói vagy márkaszervizei végezték, vagy ha a termék vagy alkatrész címkéjét vagy sorozatszámát módosították vagy eltüntették.

Ha a hardver már a jelen szolgáltatás megvásárlása előtt meghibásodott, a szolgáltatás a meglévő hibára nem érvényes.

A szolgáltatás a tartozékokra nem érvényes. Ezek meghibásodása esetén forduljon a Toshiba helyi viszonteladójához.

# TOSHIBA ON-SITE REPARATIE BINNEN EEN WERKDAG-SERVICE VOOR TOSHIBA NOTEBOOKS

## > ALGEMENE INFORMATIE

Deze On-site reparatie binnen een werkdag-service is alleen bedoeld voor het repareren van hardware. De service omvat een telefonische diagnose om het defect aan uw Toshiba-hardware te bepalen. Als reparatie nodig is, stuurt Toshiba een door Toshiba gecertificeerde technicus naar uw locatie, meestal in de loop van de volgende werkdag, afhankelijk van de beschikbaarheid van onderdelen.

Deze service is een uitbreiding van de standaardgarantie van uw Toshiba notebook met betrekking tot de garantieperiode, de tijd waarbinnen service wordt verleend of de service-omvang. Deze voorwaarden gelden derhalve in aanvulling op de algemene garantievoorwaarden en krijgen de overhand als er sprake is van een conflict.

Deze service tast uw wettelijke rechten niet aan en is alleen geldig voor de Toshiba notebook waarvoor deze wordt geregistreerd.

## > OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

Om gebruik te maken van de service kunt u contact opnemen met de Toshiba Servicelijn of een geautoriseerde serviceprovider bij u in de buurt. De meest recente contactgegevens vindt u op:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

De medewerkers van ons Service Center zijn opgeleid en gecertificeerd om diagnose te stellen van hardwareproblemen en u de snelste manier voor te stellen om uw Toshiba notebook te repareren. Om hen te helpen zo efficiënt mogelijk vast te stellen wat het probleem is en welke vervangingsonderdelen nodig zijn, dient u een beschrijving te geven van het probleem.

Hou bij het bellen ook uw Toshiba-systeem bij de hand en zorg ervoor dat u het serienummer en het modelnummer kunt verstrekken, die u vindt op de onderkant van uw Toshiba notebook.

Deze garanteservice is beschikbaar op werkdagen van 9 uur tot 17 uur, behalve op feestdagen. Om de volgende werkdag de service te kunnen genieten, moet de melding van het probleem vóór 15 uur plaatsvinden. De openingstijden kunnen per regio verschillen.

Onze supportmedewerkers proberen samen met u de hardwarefout op te sporen. Het is mogelijk dat ze u vragen een software-reset uit te voeren met de optie voor systeemherstel van uw notebook, zodat problemen met de software kunnen worden uitgesloten. Soms kan het probleem met behulp van de diagnose op afstand worden opgelost en is On-site reparatie niet nodig.

Als on-site reparatie nodig is, stuurt Toshiba een door Toshiba gecertificeerde technicus naar uw locatie in de loop van de volgende werkdag, afhankelijk van de beschikbaarheid van onderdelen. Het serviceniveau geeft de beoogde tijd aan waarbinnen service wordt verleend en kan afhankelijk van de locatie verschillen en wordt niet gegarandeerd.

De responstijd 'binnen een werkdag' is gedefinieerd als de tijd die verloopt tussen de melding van het probleem aan de Servicelijn en de aankomst van de door Toshiba gecertificeerde technicus op uw locatie. Met aanvragen voor reparatie-afspraken die niet binnen de volgende werkdag vallen zal geen rekening worden gehouden.

Het is ook mogelijk dat onze supportmedewerkers u onderdelen toezenden die u gemakkelijk zelf kunt vervangen. In dat geval zullen zij u voorzien van de benodigde instructies voor het uitvoeren van de vervanging.

Toshiba en haar geautoriseerde serviceproviders behouden zich het recht voor om vóór het aanvaarden van een service-aanspraak te verzoeken om een aankoopbewijs (bijvoorbeeld een betaalde en van een datum voorziene rekening van de geautoriseerde verkoper) waarop het model en het serienummer worden vermeld.

## > VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT

Zorg dat er een back-up is gemaakt van alle gegevens op uw Toshiba notebook vóór het uitvoeren van de On-site reparatie of voordat u de computer terugbrengt of opstuurt naar een door Toshiba geautoriseerde serviceprovider in verband met een garantieclaim. Verwijder alle vertrouwelijke, bedrijfs- of persoonlijke gegevens.

Toshiba is niet verantwoordelijk voor beschadiging of verlies van programma's, gegevens of verwisselbare opslagmedia of voor het herstellen of opnieuw installeren van programma's of gegevens. De door Toshiba gecertificeerde technicus zal het besturingssysteem alleen opnieuw installeren als u beschikt over de herstelmedia die bij uw notebook zijn geleverd.

Toshiba is niet aansprakelijk voor winstderving of enige gevolgschade, gegevensverlies, verlies van software of de kosten van het opnieuw configureren van software.

Toshiba behoudt zich het recht voor om de logistieke kosten bij u in rekening te brengen als u niet aanwezig bent op de afgesproken tijd en plaats voor de reparatie.

## > LANDELIJKE DEKKING

Als u een lokale on-site service hebt aangeschaft, is deze alleen beschikbaar in het land van aanschaf.

Als u een EMEA on-site service hebt aangeschaft, is deze beschikbaar in Oostenrijk, België, Tsjechië, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Zuid-Afrika, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

De service wordt verleend voor Toshiba notebooks op locaties binnen een straal van 100 km van een grote stad. Als een serviceverzoek wordt ingediend voor een notebook op een locatie buiten de straal van 100 km, wordt de service zo spoedig mogelijk verleend.

Als een serviceverzoek wordt ingediend in een aanvullend en niet-ondersteund land, probeert Toshiba de in dat land ondersteunde service te verlenen, zolang het niveau van die service niet hoger is dan het voor de notebook afgesloten contract. Toshiba kan echter niet garanderen dat de service overeenkomt met de garantievoorwaarden.

Toshiba behoudt zich het recht voor de service uit te besteden aan een geautoriseerde serviceprovider van Toshiba.

## > ONDERDELEN EN MATERIALEN

Toshiba zal het product of onderdelen die vallen onder de standaardgarantie naar eigen keuze gratis repareren of vervangen door nieuwe of gereviseerde onderdelen gedurende de volledige servicetermijn, met uitzondering van batterijen. Voor batterijen geldt een beperkte garantietermijn van 1 jaar vanwege de aard van het product.

Voor producten of onderdelen die op basis van deze service worden gerepareerd of vervangen, geldt de resterende garantieperiode van het product of onderdeel, of van drie maanden, welke van beide langer is. Alle producten en onderdelen die onder garantie worden vervangen, worden het eigendom van Toshiba.

Indien vervanging van het toetsenbord nodig is, worden alleen toetsenborden verstrekt met de indeling van het land waar de service wordt verleend, indien beschikbaar.

## > BEPERKINGEN VAN DE SERVICE

Deze service dekt alleen onderdelen en arbeidsloon en is niet van toepassing op storingen of defecten die zijn toe te schrijven aan een uitwendige oorzaak, beschadiging, oneigenlijk gebruik, vervoer, slijtage, virussen, gebruik van onderdelen of software niet afkomstig van Toshiba, wijziging, aanpassing, onjuiste installatie, verkeerd onderhoud, reparaties van software of verwaarlozing.

Deze service geldt niet voor software van welke aard dan ook. Als de reparatie van de notebook verband houdt met een oorzaak die niet wordt gedekt door deze service, behoudt Toshiba zich het recht voor om onderdelen, arbeidsloon en kosten in rekening te brengen.

Deze service en de algemene garantie zijn niet van toepassing als het defect aan het product of onderdeel het gevolg is van service, onderhoud of reparatie anders dan door een door Toshiba geautoriseerde verkoper of geautoriseerde serviceprovider of als de stickers/serienummers op het product of onderdeel zijn gewijzigd of onleesbaar zijn gemaakt.

Als een defect aan de apparatuur zich al heeft voorgedaan vóór aanschaf van de service, valt het bestaande defect niet onder deze service.

Opties vallen niet onder deze service. Neem in het geval van een probleem contact op met de Toshiba-dealer in uw regio.

# ➤ TOSHIBA REPARASJON PÅ STEDET, REPARASJON PÅ STEDET NESTE VIRKEDAG FOR BÆRBARE TOSHIBA-DATAMASKINER

## ➤ GENERELL INFORMASJON

Denne reparasjon på stedet neste virkedag-tjenesten er bare en tjeneste for maskinvarereparasjon. Den omfatter en telefondiagnose for å vurdere feilen på Toshiba-maskinvaren. Hvis det er nødvendig med reparasjon, sender Toshiba en Toshiba-sertifisert reparatør til ditt sted, vanligvis innen slutten av neste virkedag avhengig av tilgjengeligheten av deler.

Denne tjenesten oppgraderer standardgarantien på din bærbare Toshiba-datamaskin når det gjelder angitt varighet, tjenesteresponsnivået eller serviceinnholdet. Disse vilkårene gjelder derfor i tillegg til de standard garantivilkårene og skal gjelde i tilfelle konflikt.

Denne tjenesten påvirker ikke dine lovfestede rettigheter og er kun gyldig for den bærbare Toshiba-datamaskinen som den er registrert for.

## ➤ TJENESTEBESKRIVELSE

For å få service skal du ta kontakt med Toshiba kundestøtte eller din lokale autoriserte tjenesteleverandør. De nyeste kontaktene finner du på:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Vårt kundestøttepersonell har blitt opplært og sertifisert til å feilsøke alle maskinvareproblemer og foreslå raskeste reparasjonsmetode for din bærbare Toshiba-datamaskin. For å hjelpe dem med å identifisere problemet og reserverdeler på den mest effektive måten, må du gi dem en beskrivelse av feil som har oppstått.

Når du ringer, må du også sørge for at du har tilgang til Toshiba-datamaskinen og at du er klar til å oppgi serienummeret og modellnummeret som du finner under din bærbare Toshiba-datamaskin.

Denne garantitjenesten er tilgjengelig på lokale virkedager fra 09.00–17.00 lokal tid unntatt offentlige fridager. Varslingen av problemet må være mottatt innen 15.00 lokal tid for at du skal kunne motta tjenesten neste virkedag. Vær oppmerksom på at åpningstider kan variere.

Samarbeid med vårt kundestøttepersonell for å isolere maskinvarefeilen. De spør kanskje om du kan utføre en tilbakestilling av programvaren ved hjelp av systemgjenopprettingen som fulgte med datamaskinen for å utelukke programvarerelaterte feil. Reparasjonsservice gjelder kanskje ikke hvis problemet kan løses ved fjerndiagnostisering.

Hvis det er nødvendig med reparasjonsservice, sender Toshiba en Toshiba-sertifisert reparatør til ditt sted innen slutten av neste virkedag avhengig av tilgjengeligheten av deler. Tjenestenivåene er mål for responstid, de kan variere avhengig av sted, og de er ikke garantert.

Responstiden Neste virkedag er definert som tiden fra problemvarselet til kundestøtte og til den Toshiba-sertifiserte reparatøren ankommer stedet der du er. Reparasjonsavtaler som går utover den neste virkedagen du har bedt om, blir ikke tatt med i beregningen.

Våre kundekonsulenter kan også velge å sende deg deler som du enkelt kan skifte ut selv. I så fall får du de nødvendige instruksjonene for å skifte ut delene.

Toshiba, deres autoriserte forhandlere og tjenesteleverandører forbeholder seg retten til å be om kjøpsbevis (f.eks. en betalt og datert faktura fra den autoriserte forhandleren) som bekrefter modell og serienummer, før et servicekrav godtas.

## ➤ KUNDENS ANSVAR

Kontroller at alle dataene på den bærbare Toshiba-datamaskinen er sikkerhetskopiert før reparasjonen på stedet utføres, eller før du returnerer datamaskinen til den Toshiba-autoriserte tjenesteleverandøren i forbindelse med et garantikrav. Fjern konfidensielle, eiendomsbeskyttede og personlige data og informasjon.

Toshiba er ikke ansvarlig for skade på eller tap av noen programmer, data eller flyttbare lagringsmedier, eller for gjenoppretting eller reinstalleringsprogrammer eller data. Den sertifiserte Toshiba-reparatøren kan bare installere operativsystemet på nytt hvis du har gjenopprettingsmediene som ble levert med den bærbare datamaskinen.

Toshiba er ikke ansvarlig for tap av inntekter eller noen følgeskader, tap av data, tap av programvare eller kostnader for rekonfigurering av programvare.

Toshiba forbeholder seg retten til å fakturere deg for logistikkostnadene hvis du ikke var tilgjengelig på datoen og stedet som ble avtalt for reparasjonen.

## ➤ LANDSDEKNING

Hvis du har kjøpt en lokal på stedet-tjeneste, er den bare tilgjengelig i det landet der den ble kjøpt.

Hvis du har kjøpt en på stedet-tjeneste for EMEA, er den tilgjengelig i Østerrike, Belgia, Tsjekkia, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Irland, Italia, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Sør-Afrika, Spania, Sverige, Sveits og Storbritannia.

Tjenesten ytes for bærbare Toshiba-datamaskiner som befinner seg innenfor en radius på 100 km av en større by. Hvis det genereres en servicehenvendelse for en bærbare datamaskin som befinner seg utenfor radiusen på 100 km, tilbys tjenesten etter beste evne.

Hvis det genereres en servicehenvendelse i et annet land som ikke støttes, vil Toshiba prøve å yte en lokalt støttet tjeneste, så lenge dette ikke overskrider tjenestenivået i kontrakten for den bærbare datamaskinen, men kan ikke garantere at garantivilkårene overholdes.

Toshiba forbeholder seg retten til å sette bort tjenesten til en Toshiba-autorisert tjenesteleverandør.

## ➤ DELER OG MATERIALER

Toshiba vil etter eget skjønn reparere eller erstatte produktet eller deler som dekkes av standardgarantien, med nye eller fabrikkrenoverte deler kostnadsfritt under hele tjenesteperioden, unntatt batterier. Garantien for batterier er begrenset til ett år.

Alle produkter og komponenter som repareres eller erstattes på grunnlag av denne tjenesten dekkes i resten av garantiperioden for produktet eller komponenten, eller i tre måneder, avhengig av hva som varer lengst. Alle produkter og komponenter som erstattes i henhold til garantien, blir Toshiba eiendom.

Hvis det er nødvendig å skifte ut tastaturet, skaffes det kun til veie tastatur på språket i landet der tjenesten ytes, hvis tilgjengelig.

## > TJENESTEBEGRENSNINGER

Denne tjenesten dekker bare deler og arbeid og gjelder ikke for noen feil eller defekter som skyldes noen ytre årsaker, skade, feilaktig bruk, transport, slitasje, virus, bruk av komponenter eller programvare som ikke er fra Toshiba, modifisering, tilpasning, feilaktig installasjon, feilaktig vedlikehold, programvarerettelser eller vanskjøtsel.

Denne tjenesten gjelder ingen programvare. Dersom reparasjon av datamaskinen skulle ha forbindelse med en årsak som ikke dekkes av denne tjenesten, forbeholder Toshiba seg retten til å kreve betaling av deg for deler, arbeid og utgifter.

Denne tjenesten og standardgarantien gjelder ikke hvis feilen på produktet eller komponenten er en følge av service, vedlikehold eller reparasjonen som ikke er utført av en autorisert Toshiba-forhandler eller -leverandør eller hvis etikettene/serienumrene på produktet eller komponenten er endret eller er uleselige.

Hvis det har oppstått en feil på maskinvaren allerede før tjenesten ble kjøpt, vil denne tjenesten ikke dekke den eksisterende feilen.

Alternativer dekkes ikke av denne tjenesten. Kontakt din lokale Toshiba-forhandler i tilfelle feil.

# ➤ TOSHIBA – NAPRAWA NA MIEJSCU Z CZASEM REAKCJI W NASTĘPNYM DNIU ROBOCZYM DLA LAPTOPÓW FIRMY TOSHIBA

## ➤ INFORMACJE OGÓLNE

Ta usługa naprawy na miejscu z czasem reakcji w następnym dniu roboczym dotyczy wyłącznie napraw sprzętu. Obejmuje diagnostykę telefoniczną mającą na celu ustalenie awarii sprzętu firmy Toshiba. W przypadku konieczności naprawy firma Toshiba wyśle certyfikowanego specjalistę do wskazanej lokalizacji (zazwyczaj przed końcem następnego dnia roboczego, zależnie od dostępności części).

Ta usługa rozszerza gwarancję standardową na laptopa firmy Toshiba w kwestii określonego czasu trwania, poziomu reakcji usługi lub zakresu usługi. Te warunki stanowią więc dodatek do warunków gwarancji standardowej i w razie sprzeczności są rozstrzygające.

Ta usługa nie ma wpływu na prawa użytkownika wynikające z odpowiednich przepisów. Obejmuje tylko tego laptopa firmy Toshiba, dla którego została zarejestrowana.

## ➤ OPIS USŁUGI

W celu skorzystania z tej usługi należy skontaktować się z centrum pomocy technicznej firmy Toshiba lub lokalnym autoryzowanym serwisem. Najnowsze informacje kontaktowe można znaleźć na stronie:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Agenci centrum pomocy technicznej zostali przeszkoleni i mają certyfikaty w zakresie diagnozowania problemów ze sprzętem i sugerowania najszybszych sposobów naprawiania laptopów firmy Toshiba. Aby pomóc im w sprawnym zidentyfikowaniu problemu i niezbędnych części zamiennych, należy podać opis wszystkich występujących usterek.

Dzwoniąc do centrum pomocy technicznej, należy mieć dostęp do komputera firmy Toshiba i być w stanie podać numer seryjny oraz numer modelu (umieszczone na spodzie laptopa firmy Toshiba).

Ta usługa gwarancyjna jest dostępna w lokalne dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00 czasu miejscowego, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Aby serwisowanie odbyło się w następnym dniu roboczym, zgłoszenie problemu musi zostać przyjęte do godziny 15:00 czasu miejscowego. Należy pamiętać, że godziny pracy mogą się różnić.

Należy współpracować z agentami centrum pomocy technicznej w celu ustalenia, jakiej awarii uległ sprzęt. Agenci mogą poprosić o zresetowanie oprogramowania przy użyciu narzędzia do odzyskiwania systemu dołączonego do laptopa w celu wykluczenia problemów związanych z oprogramowaniem. Naprawa na miejscu może nie mieć zastosowania, jeśli problem można rozwiązać za pośrednictwem diagnostyki zdalnej.

W przypadku konieczności naprawy na miejscu firma Toshiba wyśle certyfikowanego specjalistę do wskazanej lokalizacji przed końcem następnego dnia roboczego (pod warunkiem dostępności części). Poziomy serwisu określają planowane czasy reakcji. Mogą one być różne zależnie od lokalizacji i nie są gwarantowane.

Czas reakcji „następny dzień roboczy” oznacza czas od zarejestrowania powiadomienia o problemie przez centrum pomocy technicznej do momentu, kiedy certyfikowany specjalista firmy Toshiba dociera na miejsce. Prośby o umówienie naprawy na później niż następny dzień roboczy nie zostaną uwzględnione.

Agenci centrum pomocy technicznej mogą również wysłać części, które użytkownik może łatwo wymienić we własnym zakresie. W takich przypadkach podadzą stosowne instrukcje umożliwiające przeprowadzenie wymiany.

Przed uznaniem prawa do skorzystania z usługi firma Toshiba jej autoryzowani sprzedawcy i serwisy zastrzegają sobie prawo do zażądania dowodu zakupu (na przykład opłaconej faktury autoryzowanego sprzedawcy z datą zakupu) z modelem i numerem seryjnym.

## ➤ OBOWIĄZKI KLIENTA

Przed wysłaniem komputera do autoryzowanego serwisu firmy Toshiba należy upewnić się, że została wykonana pełna kopia zapasowa zapisanych na nim danych. Należy usunąć wszystkie dane oraz informacje poufne, osobiste oraz stanowiące własność intelektualną.

Firma Toshiba nie odpowiada za uszkodzenie lub utratę programów, danych ani nośników wymiennych. Nie odpowiada też za przywrócenie lub ponowne zainstalowanie programów i danych. Certyfikowany specjalista firmy Toshiba ponownie zainstaluje system operacyjny tylko pod warunkiem dostarczenia przez użytkownika nośnika odzyskiwania dołączonego do laptopa.

Firma Toshiba nie odpowiada za straty zysków ani żadne inne powiązane straty, utratę danych, utratę oprogramowania ani koszty związane z ponownym skonfigurowaniem oprogramowania.

Firma Toshiba zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury związanej z dojazdem i dostawą, jeśli użytkownika nie będzie w miejscu umówionej naprawy w umówionym dniu.

## ➤ KRAJE OBJĘTE USŁUGĄ

W przypadku zakupu lokalnej usługi wykonywanej na miejscu obejmuje ona tylko kraj zakupu.

W przypadku zakupu usługi wykonywanej na miejscu dla regionu EMEA usługa jest dostępna w Afryce Południowej, Austrii, Belgii, Czechach, Danii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Luksemburgu, Niemczech, Norwegii, Polsce, Portugalii, Szwecji, Wielkiej Brytanii i Włoszech.

Usługą są objęte laptopy firmy Toshiba w promieniu 100 km od dużego miasta. Jeśli zgłoszenie naprawy będzie dotyczyć laptopa poza tym promieniem 100 km, usługa zostanie zrealizowana w możliwie najkrótszym czasie.

Jeśli zgłoszenie naprawy nastąpi w dodatkowym (nieobjętym usługą) kraju, firma Toshiba podejmie kroki w celu zapewnienia usługi lokalnie pod warunkiem, że nie będzie to wykraczało poza poziom usługi, którym jest objęty laptop. W takich przypadkach nie można jednak zagwarantować zgodności z warunkami gwarancji.

Firma Toshiba zastrzega sobie prawo do zlecenia serwisowania autoryzowanemu serwisowi firmy Toshiba.

## > CZĘŚCI I MATERIAŁY

W całym okresie objętym usługą firma Toshiba bezpłatnie, według własnego uznania naprawi lub wymieni produkt lub dowolne części (oprócz akumulatorów) objęte standardową gwarancją przy użyciu nowych lub fabrycznie odnowionych części. Ze względu na specyfikę akumulatorów gwarancja na nie jest ograniczona do 1 roku.

Produkt lub element wymieniony lub naprawiony w ramach tej usługi zostanie nią objęty albo na pozostały czas okresu gwarancji na produkt lub element, albo przez trzy miesiące — będzie miał zastosowanie dłuższy z tych okresów. Wszelkie produkty lub elementy wymienione w ramach gwarancji staną się własnością firmy Toshiba.

W przypadku konieczności wymiany klawiatury zostanie użyta tylko klawiatura z układem w języku kraju, w którym jest oferowana usługa (o ile taka klawiatura jest dostępna).

## > OGRANICZENIA USŁUGI

Ta usługa obejmuje tylko części i robociznę. Nie dotyczy awarii ani uszkodzeń wywołanych przez czynniki zewnętrzne, przypadkowych uszkodzeń, niewłaściwego użycia, transportu, zużycia, wirusów, używania elementów i oprogramowania firm innych niż Toshiba, modyfikacji, adaptacji, nieprawidłowego instalowania, nieprawidłowej konserwacji, poprawek oprogramowania i zaniedbań.

Tą usługą nie jest objęte żadne oprogramowanie. Jeśli przyczyna naprawy laptopa nie jest objęta tą usługą, firma Toshiba zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami części i robocizny oraz powiązаныmi wydatkami.

Ta usługa i gwarancja standardowa nie mają zastosowania, jeśli awaria produktu lub elementu wynika z serwisowania, konserwacji lub naprawiania przez podmiot inny niż autoryzowany sprzedawca bądź autoryzowany serwis firmy Toshiba, a także w przypadku, gdy etykiety/numery seryjne produktu lub elementu zostały zmodyfikowane bądź są nieczytelne.

Ta usługa nie obejmuje uszkodzeń, którym sprzęt uległ przed jej zakupem.

Ta usługa nie obejmuje wyposażenia opcjonalnego. W przypadku jego awarii należy skontaktować się z lokalnym sprzedawcą firmy Toshiba.

# ➤ REPARAÇÃO NO LOCAL DA TOSHIBA, SERVIÇO COM RESPOSTA NO DIA ÚTIL SEGUINTE PARA PORTÁTEIS TOSHIBA

## ➤ INFORMAÇÕES GERAIS

Este Serviço de Reparação no Local no Dia Útil Seguinte destina-se apenas a reparação de hardware. Inclui um diagnóstico por telefone para determinar a falha no hardware Toshiba. Caso seja necessária reparação, a Toshiba enviará um Técnico Certificado da Toshiba ao local, normalmente no fim do dia útil seguinte, em função da disponibilidade das peças.

Este serviço actualiza a garantia standard do seu portátil Toshiba relativamente à duração, nível de resposta do serviço ou conteúdo do serviço especificados. Deste modo, estes termos e condições aplicam-se juntamente com os termos e condições da garantia standard e prevalecerão em caso de conflito.

Este serviço não afecta os direitos legais do utilizador e é válido apenas para o portátil Toshiba registado.

## ➤ DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Para obter o serviço, contacte o Centro de Suporte da Toshiba ou um Centro de Assistência Técnica Autorizada Toshiba. Os contactos mais recentes encontram-se em:

<http://www.toshiba.pt/assistencia>

Os nossos agentes do Centro de Suporte possuem a devida formação e qualificação para diagnosticar qualquer problema de hardware e propor a forma mais rápida de reparação do portátil Toshiba. Para ajudar a identificar o problema e as peças de substituição da forma mais eficiente possível, terá de fornecer uma descrição das falhas detectadas.

Quando telefonar, certifique-se de que tem acesso ao seu sistema Toshiba e esteja pronto para fornecer os números de série e de modelo indicados na parte inferior do portátil Toshiba.

Este serviço de garantia encontra-se disponível durante os dias úteis locais, das 9 às 17 horas, excepto nos dias feriados. A notificação do problema terá de ser recebida até às 15 horas locais, de forma a que o serviço seja prestado no dia útil seguinte. Tenha em atenção que o horário de funcionamento poderá variar.

Colabore com os nossos agentes do Centro de Suporte para identificar a falha de hardware. Os Agentes poderão pedir-lhe que efectue uma reinicialização do software, utilizando a recuperação do sistema fornecida com o portátil, de forma a excluir as falhas relacionadas com software. A Reparação no Local poderá não ser aplicável se for possível resolver o problema através de diagnóstico remoto.

Caso seja necessária Reparação no Local, a Toshiba enviará um Técnico Certificado ao local no fim do dia útil seguinte, em função da disponibilidade das peças. Os níveis de serviço são objectivos de tempo de resposta, poderão variar consoante a localização e não são garantidos.

O tempo de resposta Dia Útil Seguinte é definido como o período entre a notificação do problema ao Centro de Suporte e a chegada ao local do Técnico Certificado da Toshiba. Não serão consideradas as marcações de reparações solicitadas que excedam o dia útil seguinte.

Os nossos agentes do Centro de Suporte também poderão optar por enviar-lhe as peças que poderá substituir facilmente. Neste caso, serão fornecidas as instruções necessárias para que possa efectuar a substituição.

A Toshiba, respectivos Revendedores Autorizados e Centro de Assistência Técnica Autorizada Toshiba reservam-se o direito de exigir uma prova de compra (por exemplo, uma factura liquidada e datada do Revendedor Autorizado) indicando o modelo e o número de série do portátil, antes de aceitar qualquer pedido de serviços.

## ➤ RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

Certifique-se de que foi efectuada uma cópia de segurança de todos os dados existentes no portátil Toshiba antes da realização da reparação no local ou antes de enviar o computador para um Centro de Assistência Técnica Autorizada Toshiba mediante uma reclamação de garantia. Remova quaisquer dados e informações confidenciais, pessoais ou de propriedade.

A Toshiba não é responsável por danos ou perda de quaisquer programas, dados ou suportes de dados de armazenamento amovíveis nem pelo restauro ou reinstalação de quaisquer programas ou dados. O Técnico Certificado da Toshiba apenas reinstalará o sistema operativo se o utilizador fornecer um suporte de dados de recuperação fornecido com o portátil.

A Toshiba não poderá ser responsabilizada por perda de lucros ou qualquer perda consequente, perda de dados, perda de software ou pelo custo da reconfiguração do software.

A Toshiba reserva-se o direito de cobrar as despesas de logística, caso não esteja disponível na data e no local de reparação combinados.

## ➤ PAÍSES COM COBERTURA

Se adquiriu um Serviço no Local, este encontra-se apenas disponível no país onde foi adquirido.

Se adquiriu um Serviço no Local EMEA, este encontra-se disponível na África do Sul, Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suécia e Suíça.

Este serviço será fornecido para portáteis Toshiba que se encontrem num raio de 100 km das cidades de Lisboa e Porto. Se for efectuado um pedido de serviço para um computador portátil que esteja localizado fora deste raio e destas cidades, a Toshiba envidará todos os esforços para a rapidez na prestação do serviço, mas não pode garantir o cumprimento dos termos da garantia.

Se um pedido de serviço for gerado num país adicional e não suportado, a Toshiba envidará todos os esforços para fornecer o serviço suportado localmente, desde que não exceda o nível de serviço ao abrigo do qual o portátil está contratado, mas não pode garantir o cumprimento dos termos da garantia.

A Toshiba reserva-se o direito de subcontratar o serviço a um Centro de Assistência Técnica Autorizada Toshiba.

## > PEÇAS E MATERIAIS

A Toshiba procederá, segundo o seu arbítrio, à reparação ou substituição do produto ou quaisquer peças abrangidas pela garantia standard por peças novas ou rectificadas gratuitamente durante todo o período do serviço, excepto baterias. A garantia das baterias é limitada a 1 ano devido à natureza do artigo.

Qualquer produto ou componente reparado ou substituído ao abrigo deste serviço deverá ser abrangido pelo restante período da garantia aplicável ao produto ou componente, ou durante três meses, prevalecendo o período mais longo. Todos os produtos e componentes substituídos ao abrigo da garantia tornar-se-ão propriedade da Toshiba.

Se for necessária a substituição do teclado, apenas serão fornecidos, se disponíveis, teclados no idioma nativo do país onde a assistência for fornecida.

## > LIMITAÇÕES DO SERVIÇO

Este serviço apenas cobre peças e mão-de-obra, e não se aplica a falhas ou defeitos atribuíveis a causas externas, danos acidentais, utilização abusiva, transporte, desgaste, vírus, utilização de componentes ou software que não da Toshiba, modificações, adaptações, instalações indevidas, manutenção defeituosa, correcções de software ou negligência.

Este serviço não é aplicável a nenhum software. Caso a reparação do portátil esteja relacionada com uma causa não abrangida por este serviço, a Toshiba reserva-se o direito de efectuar cobrança pelas peças, mão-de-obra e despesas.

Este serviço e a garantia standard não são aplicáveis se a falha do produto ou do componente resultar de serviço, manutenção ou reparação por entidades que não um Revendedor Autorizado ou Centro de Assistência Técnica Autorizada Toshiba ou caso as etiquetas/números de série do produto ou do componente se encontrem alterados ou rasurados.

Se já tiver ocorrido uma falha do hardware antes da aquisição do serviço, este não cobrirá a falha existente.

As opções não estão abrangidas por este serviço. Contacte o revendedor local da Toshiba em caso de qualquer falha.

# УСЛУГА TOSHIBA ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ С ВЫЕЗДОМ К ЗАКАЗЧИКУ НА СЛЕДУЮЩИЙ РАБОЧИЙ ДЕНЬ ДЛЯ НОУТБУКОВ TOSHIBA

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Данная услуга по обслуживанию с выездом к заказчику на следующий рабочий день — это исключительно услуга по ремонту оборудования. В состав услуги входит также проводимая по телефону диагностика для определения поломки вашего оборудования Toshiba. Если необходим ремонт, корпорация Toshiba отправит сертифицированного Toshiba инженера в указанное вами место. Как правило, такой инженер прибывает до конца следующего рабочего дня в зависимости от наличия деталей.

Эта услуга расширяет стандартную гарантию на ваш ноутбук Toshiba в отношении ее срока, времени предоставления обслуживания или услуг, на которые она распространяется. Поэтому применяются данные условия в дополнение к условиям стандартной гарантии, причем настоящие условия имеют преимущественную силу в случае расхождений.

Данная услуга не влияет на ваши законные права и действительна только для того ноутбука Toshiba, для которого она зарегистрирована.

## ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Чтобы воспользоваться услугой, обратитесь в центр технической поддержки или к местному авторизованному поставщику услуг Toshiba. Наиболее актуальная контактная информация приведена на веб-странице по адресу

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Специалисты центра технической поддержки Toshiba прошли соответствующую подготовку и аттестацию, которые позволяют им диагностировать любую аппаратную неисправность ноутбука Toshiba и предложить самый быстрый способ для ее устранения. Чтобы ускорить процесс выявления неисправности и подбора запасных деталей, вам нужно будет предоставить описание возникшей неисправности.

Во время обращения по телефону помните, что вам понадобится доступ к компьютеру Toshiba, а также вы должны будете предоставить серийный номер и номер модели, которые находятся на нижней панели ноутбука Toshiba.

Этот вид гарантийного обслуживания доступен в рабочие дни с 9:00 до 17:00 по местному времени за исключением официальных праздников. Условием предоставления услуги на следующий рабочий день является получение уведомления о проблеме до 15:00 по местному времени. Имейте в виду, что график работы может быть разным.

Для выявления неисправности оборудования необходимо пообщаться со специалистами центра технической поддержки. Эти специалисты могут попросить вас выполнить программное восстановление исходной конфигурации с помощью средств восстановления системы, которые входят в комплект поставки ноутбука, чтобы исключить вероятность поломок, связанных с программным обеспечением. Обслуживание с выездом к заказчику может быть не нужно, если проблему можно решить посредством дистанционной диагностики.

Если обслуживание с выездом к заказчику необходимо, корпорация Toshiba отправит сертифицированного инженера в указанное вами место до конца следующего рабочего дня в зависимости от наличия деталей. Уровни обслуживания оцениваются по целевым показателям времени выезда к заказчику. Они могут быть разными в зависимости от места и не гарантируются.

Под временем выезда к заказчику как «следующий рабочий день» понимается время с момента получения уведомления о проблеме центром технической поддержки до прибытия сертифицированного Toshiba инженера в указанное вами место. Любое время выполнения обслуживания по окончании следующего рабочего дня, о котором вы можете попросить, учитываться не будет.

Также специалисты центра технической поддержки могут принять решение об отправке вам деталей, которые вы легко сможете заменить самостоятельно. В этом случае они предоставят вам инструкции, необходимые для выполнения замены.

Корпорация Toshiba, ее авторизованные дилеры и поставщики услуг могут потребовать доказательство покупки (например, оплаченный счет с датой, выставленный авторизованным продавцом) с указанием модели и серийного номера устройства, прежде чем принять заявку на его обслуживание.

## ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Прежде чем проводить обслуживание с выездом к заказчику или отправлять компьютер авторизованному поставщику услуг Toshiba в связи с претензией по гарантии, следует обеспечить наличие резервной копии всех данных, хранящихся на вашем ноутбуке Toshiba. Также нужно удалить с него всю конфиденциальную и частную информацию.

Корпорация Toshiba не несет ответственности за повреждение или утрату каких-либо программ, данных или съемных носителей информации, а также за восстановление или повторную установку каких-либо программ или данных. Сертифицированный Toshiba инженер выполнит переустановку операционной системы, только если вы сможете предоставить носители для восстановления, которые входили в комплект поставки ноутбука.

Корпорация Toshiba не несет никакой ответственности за утерю возможной прибыли и косвенные убытки, за утерю данных или программного обеспечения, а также за расходы, связанные с восстановлением конфигурации программного обеспечения.

Корпорация Toshiba оставляет за собой право выставить вам счет за связанные с логистикой затраты, если вы не присутствовали в оговоренном для обслуживания месте в соответствующее время.

## ПРИМЕНИМОСТЬ В РАЗЛИЧНЫХ СТРАНАХ

Если приобретено локальное обслуживание с выездом, то воспользоваться таким обслуживанием можно только в той стране, где приобретена услуга.

Если приобретено обслуживание с выездом к заказчику для региона Европа, Ближний Восток и Африка, воспользоваться услугой можно в следующих странах: Австрия, Бельгия, Великобритания, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Италия, Испания, Люксембург, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Финляндия, Франция, Чешская Республика, Швеция, Швейцария и ЮАР.

Будет выполняться обслуживание ноутбуков Toshiba, которые находятся в радиусе 100 км от крупного города. Если запрос на обслуживание формируется для ноутбука, находящегося на расстоянии более 100 км, услуга будет оказана по принципу «лучшее из возможного».

Если запрос на обслуживание формируется в дополнительной не подерживаемой стране, корпорация Toshiba предпримет усилия к тому, чтобы предоставить обслуживание, доступное в данной стране, при условии, что такой вид обслуживания не превышает уровня обслуживания, который распространяется на данный ноутбук, однако при этом условия гарантии могут не быть соблюдены.

Корпорация Toshiba оставляет за собой право поручить выполнение услуги по договору подряда авторизованному поставщику услуг Toshiba.

## > ДЕТАЛИ И МАТЕРИАЛЫ

Корпорация Toshiba оставляет за собой право принять решение о ремонте или замене изделий или деталей, на которые распространяется стандартная гарантия, на новые или восстановленные детали. Такие действия выполняются бесплатно в течение всего периода действия услуги, но аккумуляторные батареи являются исключением. В связи с характером изделия гарантийный срок для аккумуляторных батарей составляет 1 год.

На любые изделия или их компоненты, отремонтированные или замененные по условиям данной услуги, распространяется исходная гарантия до окончания гарантийного срока, существующего для данного изделия или компонента, или же трехмесячная гарантия, причем предпочтение отдается более длительному сроку. Все изделия или компоненты, замененные по гарантии, переходят в собственность корпорации Toshiba.

Если необходимо заменить клавиатуру, будут предоставлены только клавиатуры на языке, являющемся общеупотребительным в стране, где предоставляется услуга, если таковой существует.

## > ОГРАНИЧЕНИЯ УСЛУГИ

Настоящая услуга распространяется только на запасные части и трудозатраты и не применима ни к каким поломкам или дефектам, связанным с какими-либо внешними воздействиями, случайными повреждениями, использованием не по назначению, транспортировкой, износом, вирусами, использованием компонентов или программного обеспечения любых поставщиков (кроме Toshiba), изменениями, переделками, неправильными установкой или техническим обслуживанием, корректировками программного обеспечения или небрежным обращением.

Настоящая услуга не распространяется на какое-либо программное обеспечение. Если в ходе ремонта ноутбука выясняется, что необходимость в нем возникла по причине, на которую не распространяется настоящая услуга, корпорация Toshiba оставляет за собой право взимать с вас плату за материалы, трудозатраты и другие расходы.

Настоящая услуга и стандартная гарантия не применяются, если поломка изделия или компонента связана с обслуживанием или ремонтом, которые были выполнены не авторизованным дилером или поставщиком услуг Toshiba, а также в случае, если наклейки или серийные номера изделия или компонента были изменены или стерты.

Если поломка оборудования возникла до приобретения данной услуги, на существующую поломку услуга не распространяется.

Данная услуга не распространяется на приобретаемые дополнительно элементы. Обратитесь к местному дилеру Toshiba в случае возникновения какой-либо поломки.

# ➤ SERVICE TOSHIBA DE REPARAȚII LA SEDIUL CLIENTULUI, CU RĂSPUNS ÎN URMĂTOAREA ZI LUCRĂTOARE PENTRU LAPTOPURI TOSHIBA

## ➤ INFORMAȚII GENERALE

Prezentul Service de reparații la sediul clientului, cu răspuns în următoarea zi lucrătoare, se aplică numai pentru repararea componentelor hardware. Acesta include o etapă de diagnosticare prin telefon, prin care se stabilește defectul componentelor hardware Toshiba. În cazul în care este necesară repararea, Toshiba va trimite un Inginer certificat Toshiba la sediul dvs., de obicei până la sfârșitul următoarelor zile lucrătoare, în funcție de disponibilitatea componentelor.

Acest serviciu realizează un upgrade pentru garanția standard a laptopului dvs. Toshiba în ceea ce privește durata, nivelul de răspuns de service sau conținutul de service specificate. Prin urmare acești termeni și condiții se aplică suplimentar față de termenii și condițiile garanției standard și vor avea prioritate în caz de conflict.

Acest service nu vă afectează drepturile contractuale și este valid numai pentru laptopul Toshiba pentru care este înregistrată.

## ➤ DESCRIEREA SERVICE-ULUI

Pentru a beneficia de activitățile de service, contactați Centrul de asistență Toshiba sau furnizorul de service autorizat din regiunea dvs. Puteți găsi cele mai recente date de contact la adresa:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Personalul Centrului de asistență sunt instruiți și certificați pentru diagnosticarea oricăror probleme de hardware și vă propun cea mai rapidă modalitate de reparare a laptopului Toshiba. Pentru a ajuta personalul să identifice într-un mod cât mai eficient problema și piesele care trebuie înlocuite, va trebui să descrieți defectul cu care vă confrunțați.

Atunci când contactați personalul Centrului de asistență, asigurați-vă că aveți acces la sistemul Toshiba și fiți pregătit să indicați numărul de serie și numărul modelului, aflate pe partea inferioară a laptopului Toshiba.

Acest serviciu de garanție este disponibil în zilele lucrătoare din regiune, între orele locale 9:00 și 17:00, cu excepția sărbătorilor legale. Notificarea problemei trebuie recepționată înainte de ora locală 15:00 pentru ca operațiile de service să fie realizate în următoarea zi lucrătoare. Rețineți că este posibil ca programul de lucru să difere.

Colaborați cu personalul Centrului de asistență pentru a izola defecțiunea hardware. Agenții vă pot solicita să reseați programele software utilizând funcția de recuperare a sistemului pentru laptopul dvs., pentru a elimina defecțiunile cauzate de software. Este posibil ca reparațiile la sediul clientului să nu se aplice dacă problema nu poate fi rezolvată prin diagnosticare la distanță.

În cazul în care sunt necesare reparațiile la sediul clientului, Toshiba va trimite un Inginer certificat Toshiba la sediul dvs. până la sfârșitul următoarei zile lucrătoare, în funcție de disponibilitatea componentelor. Nivelurile de service sunt obiective privind durata de răspuns, pot varia în funcție de locația dvs. și nu sunt garantate.

Durata de răspuns Următoarea zi lucrătoare se definește ca perioada dintre semnalarea problemei către Centrul de asistență și sosirea la sediul clientului a Inginerului certificat Toshiba. Eventuala amânare a programărilor pentru reparații în altă zi decât următoarea zi lucrătoare nu va fi luată în considerare.

De asemenea, personalul Centrului de asistență poate decide să vă trimită componente pe care le puteți înlocui cu ușurință. În acest caz, aceștia vă vor oferi instrucțiunile necesare pentru înlocuire.

Toshiba, distribuitorii și furnizorii de service autorizați își rezervă dreptul de a solicita o dovadă de achiziționare (de ex. factură datată și plătită de la distribuitorul autorizat) care să indice numărul de model și de serie înainte de a accepta orice solicitare de service.

## ➤ RESPONSABILITĂȚILE CLIENTULUI

Asigurați-vă că ați creat copii de rezervă pentru toate datele de pe laptopul Toshiba înainte de reparațiile la sediul clientului sau înainte de a returna computerul furnizorului de service autorizat Toshiba pentru o cerere de aplicare a garanției. Ștergeți toate datele și informațiile confidențiale, brevetate sau personale.

Toshiba nu este responsabilă pentru deteriorarea sau pierderea oricăror programe, date sau medii de stocare amovibile sau pentru restaurarea sau reinstalarea oricăror programe sau date. Inginerul certificat de Toshiba va reinstala sistemul de operare numai dacă puteți să furnizați suportul de recuperare livrat împreună cu laptopul.

Toshiba nu va purta nicio răspundere pentru pierderea de profituri sau orice alte pierderi de consecință, pierderi de date, pierderi software sau pentru costul de reconfigurare software.

Toshiba își rezervă dreptul de a factura orice cheltuieli logistice dacă nu ați fost disponibil la data și la locația stabilite pentru reparație.

## ➤ ACOPERIRE LA NIVEL NAȚIONAL

Dacă ați achiziționat un Service la sediul clientului cu acoperire locală, acesta este disponibil numai în țara din care a fost achiziționat.

Dacă ați achiziționat un Service EMEA la sediul clientului, acesta este disponibil în Austria, Belgia, Republica Cehă, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, Africa de Sud, Spania, Suedia, Elveția și Marea Britanie.

Service-ul va fi asigurat pentru laptopuri Toshiba aflate pe o rază de 100 km față de un oraș principal. Dacă există o solicitare de service pentru un laptop aflat în afara razei de 100 km, service-ul va fi asigurat cât mai curând posibil.

Dacă există o solicitare de service într-o altă țară, neacoperită de garanție, Toshiba va încerca să asigure service-ul acceptat la nivel local, atât timp cât acesta nu depășește nivelul de service din contractul încheiat pentru laptop, dar nu poate garanta respectarea termenilor pentru garanție.

Toshiba își rezervă dreptul de a subcontracta service-ul unui furnizor de service autorizat Toshiba.

## > COMPONENTE ȘI MATERIALE

La alegerea sa, Toshiba va repara sau va înlocui gratuit produsul sau orice componente acoperite de garanția standard cu piese noi sau recondiționate, pe întreaga perioadă de furnizare a service-ului, cu excepția bateriilor. Pentru baterii, garanția este limitată la 1 an, din cauza naturii articolelor.

Orice produs sau componentă reparată sau înlocuită conform acestui service va fi acoperită pentru restul perioadei de valabilitate a garanției produsului sau componentei sau pentru trei luni, oricare dintre acestea este mai lungă. Toate produsele și componentele înlocuite pe baza garanției devin proprietatea Toshiba.

Dacă este necesară înlocuirea tastaturii, se vor furniza numai tastaturi în limba nativă a țării în care se asigură serviciul, dacă acestea sunt disponibile.

## > LIMITĂRI DE SERVICE

Acest service acoperă numai componente și manopera și nu se aplică pentru defecțiunile sau defectele rezultate în urma unor cauze extrinsece, a deteriorărilor accidentale, a utilizării neadecvate, a transportului, a uzurii, a virusilor, a utilizării unor componente sau programe software non-Toshiba, a modificărilor, a adaptărilor, a instalării neadecvate, a întreținerii neadecvate, a reparațiilor de software sau a neglijenței.

Acest service nu se aplică niciunui software. În cazul în care reparația laptopului este corelată cu o cauză neacoperită de acest service, Toshiba își rezervă dreptul de a vă factura pentru componente, manoperă și cheltuieli.

Acest service și garanția standard nu se aplică dacă nefuncționarea produsului sau a unei piese rezultă din service, întreținere sau activități de reparație efectuate de o entitate diferită de un distribuitor de service autorizat sau un furnizor de service autorizat Toshiba sau în cazul în care etichetele sau numerele de serie ale produsului sau ale pieselor componente au fost modificate sau au devenit ilizibile.

Dacă, înainte de achiziționarea service-ului, componentele hardware au fost deja deteriorate, service-ul nu va acoperi defecțiunea existentă.

Opțiunile nu sunt acoperite de acest service. Contactați distribuitorul local Toshiba în cazul unei defecțiuni.

# ➤ SLUŽBA OPRAVY U ZÁKAZNÍKA V NASLEDUJÚCI PRACOVNÝ DEŇ POSKYTOVANÁ SPOLOČNOSŤOU TOSHIBA PRE PRENOSNÉ POČÍTAČE TOSHIBA

## ➤ VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Táto služba opravy u zákazníka v nasledujúci pracovný deň sa vzťahuje iba na opravu hardvéru. Zahŕňa telefonickú diagnostiku na zistenie zlyhania hardvéru od spoločnosti Toshiba. Ak sa vyžaduje oprava, spoločnosť Toshiba k vám vyššie technika certifikovanej spoločnosťou Toshiba zvyčajne v priebehu ďalšieho pracovného dňa v závislosti od dostupnosti súčastí.

Táto služba inovuje štandardnú záruku prenosného počítača Toshiba s ohľadom na určené trvanie, úroveň servisnej služby alebo obsah služby. Tieto podmienky preto platia v súvislosti s podmienkami štandardnej záruky, pričom v prípade rozporu platia tieto podmienky.

Táto služba nemá vplyv na zákonné práva a platí iba pre prenosný počítač Toshiba, pre ktorý je zaregistrovaná.

## ➤ POPIS SLUŽBY

Ak chcete získať službu, kontaktujte stredisko technickej podpory alebo miestneho autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti Toshiba. Aktuálne kontakty môžete nájsť na adrese:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Agenti strediska technickej podpory boli vyškolení a certifikovaní v oblasti diagnostikovania hardvérových problémov a navrhovania najrýchlejšieho spôsobu opravy prenosného počítača od spoločnosti Toshiba. S cieľom umožniť čo najefektívnejší spôsob identifikovania problému a náhradných súčastí bude potrebné, aby ste poskytli popis vzniknutého zlyhania.

Pri kontaktovaní sa uistite, že máte prístup k počítaču Toshiba a pripravte si sériové číslo a číslo modelu, ktoré sa nachádza na spodnej strane prenosného počítača od spoločnosti Toshiba.

Tento záručný servis je k dispozícii v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 miestneho času okrem štátnych sviatkov. Upozornenie na problém musí byť prijaté najneskôr o 15:00 miestneho času, aby mohla byť služba poskytnutá v nasledujúci pracovný deň. Prevádzkové hodiny sa môžu líšiť.

Pomôžte agentom strediska technickej podpory pri zistení zlyhania hardvéru. Agenti vás môžu požiadať o obnovenie softvéru pomocou nástroja na obnovu systému dodaného s prenosným počítačom, aby sa vylúčili chyby súvisiace so softvérom. Oprava u zákazníka sa nemusí vzťahovať na problémy, ktoré možno vyriešiť vzdialenou diagnostikou.

Ak sa vyžaduje oprava u zákazníka, spoločnosť Toshiba k vám vyššie certifikovaného technika v priebehu ďalšieho pracovného dňa v závislosti od dostupnosti súčastí. Úroveň služby závisia od času odozvy. Môžu sa líšiť v závislosti od polohy a nie je možné ich zaručiť.

Čas odozvy Nasledujúci pracovný deň je definovaný ako čas od oznámenia problému stredisku technickej podpory do príchodu technika certifikovanej spoločnosťou Toshiba k zákazníkovi. Akékoľvek stretnutia s cieľom opravy, o ktoré požiada zákazník mimo nasledujúceho pracovného dňa, nebudú vzaté do úvahy.

Agenti strediska podpory vám taktiež môžu odoslať súčasti, ktoré môžete jednoducho vymeniť sami. V takom prípade vám poskytnú pokyny potrebné na vykonanie výmeny.

Spoločnosť Toshiba, jej autorizovaní predajcovia a poskytovatelia služieb si pred prijatím nároku na službu vyhradujú právo požadovať doklad o kúpe (napríklad uhradenú faktúru s dátumom predaja od autorizovaného predajcu) s uvedeným číslom modelu a sériovým číslom.

## ➤ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Skôr ako bude vykonaná oprava u zákazníka alebo sa prenosný počítač odosle autorizovanému poskytovateľovi služieb spoločnosti Toshiba v súvislosti s uplatnením záruky, vytvorte úplnú záložnú kópiu všetkých údajov v prenosnom počítači Toshiba. Odstráňte všetky dôverné, súkromné a osobné údaje a informácie.

Spoločnosť Toshiba nezodpovedá za stratu ani poškodenie ľubovoľných programov, údajov alebo prenosného ukladacieho média ani za obnovenie alebo preinštalovanie ľubovoľných programov alebo údajov. Technik certifikovaný spoločnosťou Toshiba preinštaluje operačný systém iba v prípade, že mu poskytnete záložné médium dodané s prenosným počítačom.

Spoločnosť Toshiba v žiadnom prípade nezodpovedá za stratu zisku alebo ďalšie škody, stratu údajov a softvérového vybavenia, ani za náklady na zmenu softvérovej konfigurácie.

Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo účtovať zákazníkovi logistické náklady v prípade, že nebol k dispozícii na mieste dohodnutom na vykonanie opravy v dohodnutom čase.

## ➤ ZOZNAM KRAJÍN

Ak ste zakúpili miestnu službu opravy u zákazníka, k dispozícii je iba v krajine, v ktorej bola zakúpená.

Ak ste zakúpili miestnu službu opravy u zákazníka pre oblasť EMEA, k dispozícii je v Rakúsku, Belgicku, Českej republike, Dánsku, Fínsku, Francúzsku, Nemecku, Grécku, Írsku, Taliansku, Luxembursku, Holandsku, Nórsku, Poľsku, Portugalsku, Južnej Afrike, Španielsku, Švédsku, Švajčiarsku a Veľkej Británii.

Služba bude poskytnutá pre prenosné počítače Toshiba v okruhu 100 km od väčších miest. Ak ide o požiadavku na službu pre prenosný počítač nespádajúci do okruhu 100 km, služba bude poskytnutá v najkratšom možnom čase.

V prípade požiadavky na službu v inej krajine, ktorá nie je podporovaná, sa spoločnosť Toshiba bude snažiť o poskytnutie služby, ktorá je v krajine podporovaná, pokiaľ nebude presiahnutá úroveň zmluvnej služby pre prenosný počítač, pričom nemožno zaručiť splnenie podmienok záruky.

Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo poveriť poskytovaním služby autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti Toshiba.

## ➤ SÚČASTI A MATERIÁLY

Spoločnosť Toshiba počas celého obdobia služby na základe vlastného uváženia bezplatne opraví alebo vymení produkt alebo ľubovoľné súčasti kryté štandardnou zárukou za nové alebo opravené súčasti s výnimkou batérií. Z dôvodu charakteru batérií je záruka na ne obmedzená na 1 rok.

Každý produkt alebo jeho súčasť, ktorá bola opravená alebo vymenená v rámci tejto služby, bude krytá počas zostávajúceho obdobia záručnej doby vzťahujúcej sa na produkt alebo jeho súčasť alebo počas troch mesiacov, podľa toho, ktoré obdobie je dlhšie. Všetky produkty a komponenty vymenené v rámci záruky sa stanú majetkom spoločnosti Toshiba.

Ak sa vyžaduje výmena klávesnice, poskytnú sa iba klávesnice v jazyku krajiny, v ktorej sa služba poskytuje (ak sú k dispozícii).

## > OBMEDZENIA SLUŽBY

Táto služba zahŕňa iba súčiastky a prácu a nevzťahuje sa na žiadne zlyhanie ani poškodenie spôsobené vonkajšími vplyvmi, neúmyselným poškodením, nesprávnym používaním, prepravou, opotrebovaním, vírusmi, použitím súčastí alebo softvéru, ktorých výrobcom nie je spoločnosť Toshiba, úpravami, konštrukčnými zásahmi, nesprávnou inštaláciou, nesprávnou údržbou, softvérovými opravami alebo nedbalosťou.

Táto služba sa nevzťahuje na žiadny softvér. Ak oprava prenosného počítača súvisí s chybou, na ktorú sa služba nevzťahuje, vyhradzuje si spoločnosť Toshiba právo žiadať od zákazníka úhradu nákladov na súčiastky a prácu.

Táto služba a štandardná záruka neplatí v prípade, že zlyhanie produktu alebo súčasti bolo spôsobené servisným zásahom, údržbou alebo opravou, ktorú nevykonala autorizovaný predajca spoločnosti Toshiba ani autorizovaný poskytovateľ služieb, alebo v prípade, že označenia alebo sériové čísla produktu alebo súčasti boli zmenené alebo poškodené.

Ak zlyhanie hardvéru vzniklo už pred zakúpením služby, táto služba nebude kryť existujúce zlyhanie.

Táto služba sa nevzťahuje na doplnky. V prípade zlyhania kontaktujte miestneho predajcu spoločnosti Toshiba.

# ➤ POPRAVILO IZDELKOV TOSHIBA NA KRAJU UPORABE, STORITEV Z ODZIVOM NASLEDNJI DELOVNI DAN ZA PRENOSNIKE TOSHIBA

## ➤ SPLOŠNE INFORMACIJE

Ta storitev popravila na kraju uporabe naslednji delovni dan velja samo za popravilo strojne opreme. Vključen je diagnostični pogovor po telefonu, v katerem se ugotovi okvara vaše strojne opreme Toshiba. Če je potrebno popravilo, bo Toshiba na vaš naslov poslala Toshiba-nega pooblaščenega inženirja, ponavadi pred koncem naslednjega delovnega dne, kar je odvisno od razpoložljivosti nadomestnih delov.

Ta storitev je dopolnitev standardne garancije za Toshiba-nne prenosnike, in sicer glede določenega trajanja, ravni odzivnosti ali obsega storitve. Ti pogoji in določila veljajo kot dodatek k pogojem in določilom standardne garancije ter prevladajo v primeru spora.

Ta storitev ne vpliva na vaše zakonite pravice in velja samo za Toshiba-nne prenosnike, za katere je registrirana.

## ➤ OPIS STORITVE

Za prejem storitve se obrnite na Toshiba-ino središče za podporo ali lokalnega Toshiba-nega pooblaščenega serviserja. Ažurne kontaktne podatke lahko najdete na naslednjem spletnem naslovu:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Naši strokovnjaki v središču za podporo so usposobljeni in pooblašteni za odpravljanje vseh težav s strojno opremo, zato vam predlagajo najhitrejši način popravila Toshiba-nega prenosnika. Serviserjem boste pomagali hitreje ugotoviti težavo in priskrbeti nadomestne dele, če jim boste posredovali opis vseh težav, na katere ste naleteli.

Med telefonskim pogovorom poskrbite za dostop do svojega sistema Toshiba in imejte pripravljeno serijsko številko ter številko modela, ki jo najdete na spodnji strani prenosnika.

Ta garancijska storitev je na voljo ob delavnikih od 9.00 do 17.00 po lokalnem času, razen na državne praznike. Obvestilo o težavi mora servis prejeti do 15.00 ure po lokalnem času, da lahko storitev pri vas opravi naslednji delovni dan. Delovne ure se lahko razlikujejo.

Prosimo vas, da sodelujete z našimi strokovnjaki v središču za podporo pri ugotavljanju okvare strojne opreme. Od vas lahko zahtevajo programski ponovni zagon s funkcijo obnovitve sistema, ki je bila priložena prenosniku, s katero bodo izločili morebitne napake zaradi programske opreme. Storitve popravila na kraju uporabe morda ne bo potrebna, če je težavo mogoče odpraviti z diagnostiko na daljavo.

Če je potrebno popravilo na kraju uporabe, bo Toshiba poslala pooblaščenega inženirja na vaš naslov, običajno do konca naslednjega delovnega dne (odvisno od razpoložljivosti nadomestnih delov). Ravnih storitve pomenijo odzivni čas in se lahko razlikujejo glede na lokacijo ter niso zajamčene.

Odzivni čas »naslednjega delovnega dne« pomeni čas od prejema obvestila o težavi v središču za podporo do prihoda Toshiba-nega pooblaščenega inženirja na kraj uporabe. Vsi morebitni zahtevki za popravila, ki bi trajali dlje kot naslednji delovni dan, ne bodo upoštevani.

Naši strokovnjaki v središču za podporo se lahko odločijo tudi, da vam pošljejo nadomestne dele, ki jih lahko brez težav zamenjate sami. V tem primeru vam bodo podali tudi vsa potrebna navodila za zamenjavo nadomestnega dela.

Toshiba ter njeni pooblašteni prodajalci in serviserji si pridružujejo pravico, da pred sprejemom katerega koli zahtevka za storitev od lastnika zahtevajo dokazilo o nakupu (na primer plačan račun z datumom, izdan od pooblaščenega prodajalca), na katerem sta navedena model in serijska številka.

## ➤ ODGOVORNOST STRANKE

Preden prenosnik vrnete Toshiba-nemu pooblaščenemu prodajalcu/serviserju ali pred popravilom na kraju uporabe v povezavi z garancijskim zahtevkom, poskrbite za izdelavo varnostne kopije vseh podatkov. Odstranite vse zaupne, lastniške ali osebne podatke in informacije.

Toshiba ne odgovarja za poškodbe ali izgubo programov, podatkov ali izmenljivih medijev za shranjevanje podatkov ali za obnovitev oziroma vnovično namestitve kakršnih koli programov ali podatkov. Toshiba-ni pooblašteni tehnik bo znova namestil operacijski sistem samo, če mu priskrbite obnovitvene medije, ki so bili priloženi prenosniku.

Toshiba ne odgovarja za izgubo dobička in za nobeno posledično izgubo, izgubo podatkov, programske opreme ali za stroške ponovne konfiguracije programske opreme.

Toshiba si pridružuje pravico do zaračunavanja stroškov logistike, če na dogovorjeni datum niste dosegljivi na lokaciji za popravilo.

## ➤ GEOGRAFSKA POKRITOST

Če ste kupili lokalno storitev popravila na kraju uporabe, je ta na voljo samo v državi nakupa.

Če ste kupili storitev popravila na kraju uporabe za območje EMEA, je storitev na voljo v naslednjih državah: Avstrija, Belgija, Češka republika, Danska, Finska, Francija, Grčija, Irska, Italija, Južna Afrika, Luksemburg, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Španija, Švedska, Švica in Združeno Kraljestvo.

Storitev za Toshiba-nne prenosnike bo zagotovljena v oddaljenosti do 100 km zunaj večjih mest. Če je podana zahteva za popravilo prenosnika zunaj območja v oddaljenosti do 100 km, bo storitev opravljena takoj, ko bo to mogoče.

Če je zahteva za servis podana v drugi državi, kjer ta storitev ni na voljo, si bo Toshiba prizadevala omogočiti lokalno podprt servis, če ta ne bo presegel ravni storitve, kakršna po pogodbi velja za zadevni prenosnik, vendar pa izpolnjevanja garancijskih določil ne more jamčiti.

Toshiba si za izvedbo popravila pridružuje pravico do najemanja Toshiba-nih pooblaščenih serviserjev.

## > DELI IN MATERIALI

Toshiba bo v celotnem obdobju veljavnosti storitve po svojih možnostih brezplačno popravila ali zamenjala izdelek ali vse dele, ki jih zajema standardna garancija, z novimi ali obnovljenimi deli (akumulatorji niso vključeni). Garancija za akumulatorje je zaradi lastnosti izdelka omejena na 1 leto.

Vsak izdelek ali del, ki je bil popravljen ali zamenjan v okviru te storitve, ima jamstvo do izteka veljavne garancije za izdelek ali za sestavni del oziroma še tri mesece po popravilu oziroma zamenjavi, kar je dlje. Vsi izdelki in komponente, ki bodo v okviru te garancije zamenjani, postanejo last Toshiba.

Če je potrebna zamenjava tipkovnice, bodo zagotovljene samo tipkovnice v jeziku države, kjer je storitev na voljo, če bodo na voljo.

## > OMEJITVE STORITVE

Ta storitev velja samo za dele in delo in ne velja za kakršne koli napake ali okvare, ki so posledice zunanjih vzrokov, nenamernih poškodb, nepravilne uporabe, transporta, običajnih obrab in obremenitev, virusov, uporabe komponent ali programske opreme drugih proizvajalcev, sprememb, prilagoditev, nepravilnih namestitvev, nepravilnega vzdrževanja, popravkov programske opreme ali zanemarjanja.

Ta storitev ne velja za nobeno programsko opremo. Če je popravilo prenosnika povezano z vzrokom, ki ga ta storitev ne zajema, si Toshiba pridržuje pravico, da opravljeno delo in stroške zaračuna stranki.

Ta storitev in standardna garancija ne veljata, če je okvara izdelka ali komponente posledica storitve, vzdrževanja ali popravila, ki ga ni opravil Toshiba in pooblaščen prodajalec izdelkov ali pooblaščen servisier, ali če so bile oznake/serijske številke na izdelku ali komponenti spremenjene ali so neberljive.

Če je do okvare strojne opreme prišlo že pred nakupom storitve, za to že obstoječo napako storitev ne velja.

Ta storitev ne zajema izbirnih možnosti. V primeru kakršne koli napake se obrnite na lokalnega Toshiba inega prodajalca.

# ➤ TOSHIBA POPRAVKA NA LOKACIJI, USLUGA „ODGOVOR U ROKU OD JEDNOG RADNOG DANA“ ZA TOSHIBA LAPTOP RAČUNARE

## ➤ OPŠTE INFORMACIJE

Ova usluga „Odgovor u roku od jednog radnog dana na lokaciji“ je samo usluga popravke hardvera. Ona uključuje dijagnozu putem telefona u cilju utvrđivanja otkazivanja Toshiba hardvera. Ukoliko je popravka neophodna, Toshiba će na vašu lokaciju poslati ovlašćenog Toshiba inženjera obično do kraja sledećeg radnog dana, u zavisnosti od dostupnosti delova.

Ova usluga nadograđuje standardnu garanciju Toshiba laptop računara u vezi sa navedenim trajanjem, nivoom odziva usluge ili sadržajem usluge. Ove odredbe i uslovi primenjuju se pored odredbi i uslova za standardnu garanciju i prevlađaću u slučaju neusaglašenosti.

Ova usluga ne utiče na vaša ustavna prava i važeća je samo za Toshiba laptop računara za koji je registrovana.

## ➤ OPIS USLUGE

Da biste nabavili uslugu, obratite se Toshiba centru za podršku ili ovlašćenom dobavljaču usluga. Najnovije kontakte možete pronaći na lokaciji:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Agenti centra za podršku su obučeni i sertifikovani da dijagnostikuju svaki hardverski problem i predlože vam najbrži način da popravite vaš Toshiba laptop računara. Da biste im pomogli u otkrivanju problema i zameni delova na najefikasniji način, morate obezbediti opis kvara do kojeg je došlo.

Prilikom pozivanja, uverite se da imate pristup Toshiba sistemu i budite spremni da obezbedite serijski broj i broj modela koji se nalaze na dnu Toshiba laptop računara.

Ova garantna usluga je dostupna radnim danima od 9 do 17 časova po lokalnom vremenu, ne računajući neradne dane. Obaveštenje o problemu mora biti primljeno do 15 časova po lokalnom vremenu da biste dobili uslugu sledećeg radnog dana. Imajte u vidu da radno vreme može da se razlikuje.

Sarađujte sa agentima centra za podršku da biste izdvojili kvar na hardveru. Agenti mogu tražiti da izvršite poništavanje softvera pomoću oporavka sistema koju poseduje vaš laptop računara u cilju isključivanja grešaka koje se odnose na softver. Popravka na lokaciji možda neće biti primenjena ako je problem moguće rešiti udaljenom dijagnozom.

Ukoliko je popravka na lokaciji neophodna, Toshiba će na vašu lokaciju poslati ovlašćenog inženjera do kraja sledećeg radnog dana, u zavisnosti od dostupnosti delova. Nivoi usluge su ciljevi vremena odziva i mogu se razlikovati u zavisnosti od lokacije i nisu garantovani.

Vreme odziva u roku od jednog radnog dana je definisano kao vreme od obaveštenja o problemu do centra za podršku sve do dolaska ovlašćenog Toshiba inženjera na vašu lokaciju. Svako zakazivanje popravke koju zahtevate, a koje premašuje sledeći radni dan, neće biti uzeto u obzir.

Naši agenti centra za podršku takođe mogu odabrati da pošalju delove koje lako možete sami zameniti. U ovom slučaju, oni će vam pružiti potrebna uputstva da biste izvršili zamenu.

Toshiba, njeni ovlašćeni prodavci i dobavljači usluga zadržavaju pravo da zahtevaju dokaz o kupovini (npr. plaćen i datiran račun od ovlašćenog prodavca) da bi utvrdili model i serijski broj pre nego što prihvate bilo kakvu reklamaciju u vezi sa uslugom.

## ➤ ODGOVORNOSTI KUPCA

Uverite se da ste napravili rezervnu kopiju svih podataka na vašem Toshiba laptop računaru pre izvršene popravke na lokaciji ili pre vraćanja računara ovlašćenom dobavljaču usluga preduzeća Toshiba u vezi sa reklamacijom garancije. Uklonite sve poverljive, vlasničke ili lične podatke i informacije.

Toshiba nije odgovorna za oštećenja ili gubitak programa, podataka ili prenosivih medijuma za skladištenje, vraćanje u prethodno stanje niti ponovnu instalaciju programa ili podataka. Toshiba ovlašćeni inženjer će ponovo instalirati operativni sistem ako posedujete medijum za spasavanje koji se isporučuje sa laptop računaram.

Toshiba ne snosi nikakvu odgovornost za gubitak profita ili bilo kakav posledični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili troškove ponovne konfiguracije softvera.

Toshiba zadržava pravo da fakturiše logističke troškove ako niste bili dostupni na dogovoreni dan popravke i na dogovorenoj lokaciji.

## ➤ POKRIVENOST ZEMALJA

Ako ste kupili lokalnu uslugu na lokaciji, ona je dostupna samo u zemlji u kojoj ste je kupili.

Ako ste kupili EMEA uslugu na lokaciji, usluga je dostupna u Austriji, Belgiji, Češkoj Republici, Danskoj, Finskoj, Francuskoj, Nemačkoj, Grčkoj, Irskoj, Italiji, Luksemburgu, Holandiji, Norveškoj, Poljskoj, Portugaliji, Južnoj Africi, Španiji, Švedskoj, Švajcarskoj i Ujedinjenom Kraljevstvu.

Usluga će biti pružena za Toshiba laptop računare koji se nalaze u radijusu od 100 km od većih gradova. Ako se podnese zahtev za laptop računara koji se nalazi izvan radijusa od 100 km, Toshiba će pružiti uslugu čim to bude bilo moguće.

Ako se podnese zahtev za uslugu u nekoj drugoj zemlji i zemlji koja nije podržana, Toshiba će učiniti sve da obezbedi lokalnu podržanu uslugu, sve dok ovo ne premašuje nivo usluge pod kojim je sklopljen ugovor za laptop, ali ne može garantovati pridržavanje odredbi garancije.

Toshiba zadržava pravo sklapanja podugovora za uslugu sa ovlašćenim dobavljačem usluga preduzeća Toshiba.

## ➤ DELOVI I MATERIJALI

Toshiba će po sopstvenom nahođenju besplatno popraviti ili zameniti proizvod ili bilo koji deo pokriven standardnom garancijom novim ili fabrički obnovljenim delovima tokom celog perioda usluge, izuzimajući baterije. Zbog njihove prirode, garancija na baterije ograničena je na 1 godinu.

Proizvod ili komponenta koja se popravi ili zameni pod ovom uslugom biće pokrivena tokom ostatka garantnog perioda koji se primenjuje na proizvod ili komponentu, odnosno u trajanju od tri meseca, u zavisnosti od toga koji period je duži. Svi proizvodi i komponente zamenjeni pod garancijom postaju vlasništvo preduzeća Toshiba.

Ako je potrebna zamena tastature, biće obezbeđene samo tastature na mater-njem jeziku zemlje u kojoj se pruža usluga, ako su dostupne.

## > OGRANIČENJA USLUGE

Ova usluga pokriva samo troškove delova i rada i ne primenjuje se na kvarove ili oštećenja izazvane ekstremnim uslovima, slučajnim oštećenjem, neisprav-nom upotrebom, transportom, habanjem, virusima, upotrebom komponenti ili softvera koje ne proizvodi Toshiba, izmenama, adaptacijom, nepravilnom instalacijom, nepravilnim održavanjem, ispravkama softvera ili nemarom.

Ova usluga se ne primenjuje ni na kakav softver. Ukoliko je popravka laptop računara u vezi sa uzrokom koji nije pokriven ovom uslugom, Toshiba zadržava pravo da naplati delove, rad i troškove.

Ova usluga i standardna garancija se ne primenjuju ako je kvar proizvoda ili komponente nastao kao rezultat servisa, održavanja ili popravke od strane nekog ko nije ovlašćeni Toshiba prodavac ili ovlašćeni dobavljač usluga ili u slučaju da su oznake ili serijski brojevi komponente ili proizvoda izmenjeni ili nečitki.

Ako je kvar hardvera nastao pre kupovine usluge, ova usluga neće pokriti postojeći kvar.

Opcije nisu pokrivena ovom uslugom. Obratite se lokalnom Toshiba prodavcu u slučaju kvara.

# > TOSHIBAN HUOLTOPALVELU PAIKAN PÄÄLLÄ, HUOLTOPALVELU PAIKAN PÄÄLLÄ SEURAAVAN TYÖPÄIVÄN AIKANA TOSHIBA-KANNETTAVILLE

## > YLEISET TIEDOT

Tämä huoltopalvelu paikan päällä seuraavan työpäivän aikana on tarkoitettu vain laitteistojen korjaamiseen. Siihen sisältyy puhelimitse tehtävä vianmääritys, jolla määritetään Toshiba-laitteen vika. Jos korjausta tarvitaan, Toshiba lähettää Toshibaan sertifioiman korjausinsinöörin toimipisteeseesi seuraavan työpäivän kuluessa (osien saatavuus saattaa vaikuttaa tähän).

Tämä palvelu päivittää kannettavan Toshiba-tietokoneesi vakiotakuun sen kes- ton, palvelutason tai palvelun sisällön osalta. Näitä käyttöehtoja sovelletaan siksi normaalien takuuehtojen lisäksi. Ne asetetaan riitailanteissa aina etusi- jalle normaaleihin takuuehtoihin nähden.

Tämä palvelu ei vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi. Palvelua voidaan soveltaa vain siihen kannettavaan Toshiba-tietokoneeseen, johon se on rekisteröity.

## > PALVELUN KUVAUS

Jos tarvitset huoltopalvelua, ota yhteyttä Toshiba-tukikeskukseen tai valtuutet- tuun paikalliseen palveluntarjoajaan. Uusimmat yhteystiedot ovat seuraavassa osoitteessa:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Toshiban tukikeskuksen työntekijät on koulutettu ja valtuutettu määrittämään laitteisto-ongelmat sekä ehdottamaan nopeinta tapaa kannettavan tietokoneen korjaamiseksi. Jotta voit auttaa heitä vianmäärityksessä ja huolto-osien tarpeen tunnistamisessa, sinun on annettava heille kuvaus kohtaamastasi viasta.

Kun soitat tukeen, varmista, että Toshiba-järjestelmä on käytettävissäsi ja että voit antaa Toshiba-kannettavan pohjassa ilmoitetun sarjanumeron ja mallinumeron.

Tämä takuupalvelu on käytettävissä paikallisina työpäivinä klo 9.00–17.00 paikallista aikaa (yleisiä vapaapäiviä lukuun ottamatta). Jotta olet oikeutettu saamaan huoltopalvelun seuraavan työpäivän aikana, ilmoitus on tehtävä klo 15.00 mennessä minä tahansa työpäivänä. Ota huomioon, että palvelun aukio- oajat saattavat vaihdella.

Avusta tukipalvelun työntekijöitä ongelman syyn määrittämisessä. Tukiedus- tajat saattavat pyytää sinua palauttamaan järjestelmän asetukset kannettavan tietokoneen mukana toimitetuilla järjestelmänpalautusresursseilla, jotta voimme sulkea pois ohjelmistoista johtuvat viat. Huoltopalvelua ei välttämättä suoriteta paikan päällä, jos ongelma voidaan ratkaista etävianmäärityksellä.

Jos korjausta paikan päällä tarvitaan, Toshiba lähettää Toshibaan sertifioiman korjausinsinöörin toimipisteeseesi seuraavan työpäivän kuluessa (osien saa- tavuus saattaa vaikuttaa tähän). Palvelutasot ovat vastausaikataivoitteita. Ne voivat vaihdella sijainnin mukaan. Niille ei anneta takuita.

Ongelman korjaaminen seuraavan työpäivän aikana lasketaan siitä ajasta läh- tien, jolloin ongelmasta ilmoitetaan tukikeskukselle. Ongelman korjaamisen katsotaan alkavan siitä, kun Toshibaan tuki-insinööri saapuu toimipaikkaasi. Mitä tahansa tekemiäsi tukipyynnöjä, jotka ylittävät seuraavan työpäivän, ei oteta huomioon.

Tukikeskuksen edustajat voivat myös lähettää sinulle osia, jotka voit itse helposti vaihtaa. Tässä tapauksessa saat myös tarvittavat ohjeet osan vaihtamiseksi.

Toshiba sekä sen valtuutetut jälleenmyyjät ja palveluntarjoajat pidättävät itsel- lään oikeuden pyytää sinulta malli- ja sarjanumerot sisältävän ostotositteen (esimerkiksi valtuutetun jälleenmyyjän antaman maksetun ja päivätyn laskun) ennen palvelupyynnön hyväksymistä.

## > ASIAKKAAN VASTUU

Varmista, että kaikki Toshibaan kannettavan tietokoneen tiedot on täysin var- muuskopioitu, ennen kuin paikan päällä suoritettava korjaus aloitetaan tai lähetät tietokoneen Toshibaan valtuutetulle palveluntarjoajalle minkä tahansa takuuvaatimuksen johdosta. Poista kaikki luottamukselliset ja henkilökohtaiset tiedot sekä yritystoimintaan liittyvät tiedot.

Toshiba ei ole vastuussa ohjelmien, tietojen tai siirrettävien tietovälineiden va- hingoista tai katoamisesta tai minkään ohjelmien ja tietojen palauttamisesta tai uudelleenasetamisesta. Toshibaan valtuutettu tuki-insinööri asentaa käyt- töjärjestelmän uudelleen vain, jos toimitat kannettavasi mukana toimitetun palautustietovälineen.

Toshiba ei ole millään tavalla vastuussa tulojen menetyksistä, epäsuorasti ai- heutuvista menetyksistä, tietojen tai ohjelmistojen menetyksistä tai ohjelmis- tojen uudelleenmäärityksen kustannuksista.

Toshiba pidättää itsellään oikeuden laskuttaa sinua logistisista kuluista, jos et ole paikalla sovittuna korjausaikana sovittussa paikassa.

## > PAIKALLINEN KATTAVUUS

Jos olet ostanut paikallisen huoltopalvelun paikan päällä, se on käytettävissä vain siinä maassa, jossa olet sen ostanut.

Jos olet ostanut EMEA-alueen huoltopalvelun paikan päällä, se on käytettä- vissä seuraavissa maissa: Itävalta, Belgia, Tšekki, Tanska, Suomi, Ranska, Saksa, Kreikka, Irlanti, Italia, Luxemburg, Alankomaat, Norja, Puola, Portugali, Etelä-Afrikka, Espanja, Ruotsi, Sveitsi ja Iso-Britannia.

Palvelu tarjotaan Toshiba-kannettaville, jotka sijaitsevat 100 kilometrin säteellä merkittävistä kaupungista. Jos palvelupyynnö koskee kannettavaa tietokoneta, joka on yli 100 kilometrin päässä merkittävistä kaupungista, palvelu pyri- tään tarjoamaan kohtuullisesti katsottuna parhaalla mahdollisella tavalla.

Jos palvelupyynnö tehdään maassa, joka ei lukeudu tuettujen maiden jouk- koon, Toshiba pyrkii tarjoamaan paikallisesti tuetun palvelun, kunhan tämä ei ylitä palvelutasoa, johon kannettava on oikeutettu. Tässä tapauksessa takuu- ehtojen noudattamista ei voida taata.

Toshiba pidättää oikeuden hankkia palvelut alihankintana valtuutetulta Toshiba-palveluntarjoajalta.

## > OSAT JA MATERIAALIT

Toshiba voi oman harkintansa mukaan korjata tai vaihtaa vakiotakuun piiriin kuuluvat osat uusiin tai kunnostettuihin osiin ilman korvausta koko takuuaajan aikana (tämä ei koske akkuja). Akkujen takuu aika on rajattu 1 vuoteen niiden luonteesta johtuen.

Järjestelmällä tai osalla, joka on korjattu tai korvattu tämän rajoitetun palvelun puitteissa, on kyseisen tuotteen alkuperäisen takuun jäljellä olevan takuunajan mukainen takuu tai kolmen kuukauden takuu. Tämä riippuu siitä, kumpi on pidempi (pidempi on voimassa). Kaikista tämän takuun puitteissa vaihdetuista tuotteista tai osista tulee Toshiba omaisuutta.

Jos näppäimistö on vaihdettava, voimme tarjota vain palvelun tarjoamismaan kielen mukaisia näppäimistöjä, jos niitä on saatavilla.

## > PALVELUN RAJOITUKSET

Palvelu koskee vain osia ja työtä eikä se kata sellaisia vikoja tai puutteita, jotka johtuvat ulkoisista syistä, vahingoista, virheellisestä käytöstä, kuljetuksesta, kulumisesta, muiden kuin Toshiba valmistamien osien tai ohjelmistojen käytöstä, muuttamisesta, mukauttamisesta, virheellisestä asennuksesta, virheellisestä ylläpidosta, ohjelmiston korjaamisesta tai laiminlyönneistä.

Tämä palvelu ei koske mitään ohjelmistoja. Jos kannettavan tietokoneen korjaus liittyy johonkin muuhun kuin palvelun piiriin kuuluvaan syyhyn, Toshiba pidättää itsellään oikeuden veloittaa osista, työstä ja kuluista.

Tämä palvelu ja vakiotakuu eivät ole voimassa, jos tuotteen tai osan vioittamisen syynä on muun kuin Toshiba valtuutetun jälleenmyyjän tai valtuutetun palveluntarjoajan suorittamat ylläpito- tai korjaustyöt tai jos kannettavan tietokoneen tai osan tarroja tai sarjanumeroita on muutettu tai ne on peitetty.

Jos laitteisto oli jo palvelun hankintahetkellä viallinen, palvelu ei kata olemassa olevaa vikaa.

Tämä palvelu ei kata lisälaitteita, -varusteita tai -palveluita. Jos niissä ilmenee vikoja, ota yhteyttä paikalliseen Toshiba-jälleenmyyjään.

# ➤ TOSHIBAS PÅ PLATS-REPARATION, NÄSTFÖLJANDE VARDAG FÖR BÄRBARA TOSHIBA-DATORER

## ➤ ALLMÄN INFORMATION

På plats-reparation nästföljande vardag gäller enbart reparation av maskinvara. Där ingår telefondiagnos för att fastställa problemet med din maskinvara från Toshiba. Om reparation behövs skickar Toshiba en certifierad tekniker till dig, normalt senast i slutet av nästföljande vardag beroende på tillgången på reservdelar.

Den här tjänsten utgör en uppgradering av standardgarantin för din bärbara Toshiba-dator med avseende på giltighetstid, svarsnivå eller tjänstens innehåll. Dessa villkor och bestämmelser gäller därför utöver standardgarantins villkor och bestämmelser och skall ha företräde vid eventuella konflikter.

Den här tjänsten påverkar inte dina rättigheter enligt gällande lagstiftning och gäller endast för den bärbara Toshiba-dator den har registrerats för.

## ➤ BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

Du beställer tjänsten hos Toshiba Support Centre eller närmaste auktoriserade tjänstleverantör. De senaste kontaktpuppgifterna finns här:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Personalen på våra supportcenter har utbildats och certifierats för att diagnostisera maskinvaruproblem och rekommendera snabbaste sättet att reparera din bärbara Toshiba-dator. Hjälpt dem att identifiera problem och reservdelar på effektivast möjliga sätt genom att beskriva de problem du har stött på.

När du ringer bör du ha tillgång till ditt Toshiba-system och vara beredd på att ange serienummer och modellnummer som finns på undersidan av din bärbara Toshiba-dator.

Garantiservicen finns tillgänglig lokala arbetsdagar mellan 9:00 och 17:00 lokal tid, utom helgdagar. Problemet måste rapporteras in före 15:00 lokal tid för att du ska kunna få service nästföljande vardag. Observera att öppettiderna kan variera.

Arbeta tillsammans med personalen på våra supportcenter för att lokalisera problemet med maskinvaran. Personalen kan komma att be dig göra en programåterställning med den systemåterställningsfunktion som följer med din bärbara dator för att utesluta programvarurelaterade fel. På plats-reparation kanske inte behövs om problemet kan lösas med fjärrdiagnostik.

Om på plats-reparation behövs skickar Toshiba en certifierad tekniker till dig senast i slutet av nästföljande vardag beroende på tillgången på reservdelar. Servicenivåerna är svarstidsmål samt kan variera från plats till plats och garanteras inte.

Svarstid "nästföljande vardag" är tiden från problemrapporteringen till supportcentret till dess att den certifierade tekniker anländer hos dig. Eventuella önskemål om reparationer som sträcker sig längre än nästföljande vardag beaktas inte.

Vår personal på supportcentret kan också välja att skicka delar som du enkelt kan byta ut själv. I så fall får du nödvändiga instruktioner för bytet.

Toshiba, dess auktoriserade återförsäljare och tjänstleverantörer förbehåller sig rätten att begära inköpsbevis (t.ex. en betalad, daterad faktura från den auktoriserade återförsäljaren), där modell och serienummer framgår innan vi godtar en tjänstbeställning.

## ➤ KUNDENS SKYLDIGHETER

Se till att alla data på din bärbara Toshiba-dator har säkerhetskopierats före på plats-reparation eller innan du skickar datorn till den auktoriserade Toshiba-reparatören i samband med ett garantianspråk. Ta bort eventuella konfidentiella, upphovsskyddade eller personliga data.

Toshiba kan inte hållas ansvarigt för skada på eller förlust av program, data eller flyttbara lagringsmedia, eller återställning eller ominstallation av program eller data. Den certifierade tekniker installerar bara om operativsystemet om du har de återställningsmedia som följde med din bärbara dator.

Toshiba kan inte hållas ansvarigt för uteblivna intäkter eller följdskador, förlust av data, förlust av programvara eller kostnader för omkonfigurering av program.

Toshiba förbehåller sig rätten att debitera dig för transportkostnader om du inte fanns tillgänglig på överenskommen reparationsdag och plats.

## ➤ NATIONSOMFATTNING

Om du har köpt lokal på plats-tjänst är den bara tillgänglig i det land den köptes i.

Om du har köpt på plats-tjänst för EMEA-regionen är den tillgänglig i Österrike, Belgien, Tjeckien, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Irland, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Sydafrika, Spanien, Sverige, Schweiz och Storbritannien.

Service ges på bärbara Toshiba-datorer som befinner sig inom 10 mils radie från en större stad. Om service efterfrågas för en bärbar dator som befinner sig utanför denna 10 mils radie ges service i möjligaste mån.

Om service efterfrågas i ett annat land där det inte finns support har Toshiba som målsättning att ge lokal service, såvida den inte överstiger den servicenivå som angetts i avtalet för den bärbara datorn, men kan inte garantera att garantivillkoren uppfylls.

Toshiba förbehåller sig rätten att använda en Toshiba-auktoriserad reparatör som underleverantör för tjänsten.

## ➤ RESERVDELAR OCH MATERIAL

Toshiba förbehåller sig rätten att reparera eller byta ut produkten eller delar som omfattas av standardgarantin med nya eller renoverade delar utan kostnad under hela perioden, förutom batterier. Garantin för batterierna är begränsad till 1 år på grund av produktens natur.

En produkt eller komponent som repareras eller ersätts i enlighet med den här tjänsten skall täckas under resten av garantiperioden för produkten eller komponenten, eller under tre månader, beroende på vilken period som är längre. Produkter och komponenter som bytts ut enligt garantin tillhör Toshiba.

Om ett nytt tangentbord krävs tillhandahålls endast tangentbord på språket i det land där tjänsten tillhandahålls, om något sådant finns tillgängligt.

## > BEGRÄNSNINGAR AV TJÄNSTEN

Denna tjänst omfattar endast delar och arbete. Den gäller inte för något fel eller någon defekt som beror på någon yttre orsak, olyckshändelse, felaktig användning, transport, normalt slitage, datavirus, användning av komponenter eller program som inte kommer från Toshiba, förändringar, anpassningar, felaktig installation, felaktigt underhåll, programfixar eller försumlighet.

Den här tjänsten gäller ingen programvara. Om reparationen av den bärbara datorn skulle visa sig ha samband med en orsak som inte omfattas av denna tjänst förbehåller sig Toshiba rätten att fakturera dig för delar, arbete och omkostnader.

Denna tjänst och standardgaranti upphör att gälla om felet på produkten eller komponenten har uppstått på grund av service, underhåll eller reparation av någon annan än en auktoriserad Toshiba-återförsäljare eller auktoriserad tjänstleverantör, eller om etiketten/serienumret på produkten eller komponenten har ändrats eller gjorts svårtydbara.

Denna tjänst omfattar inte fel som uppstått på maskinvaran innan tjänsten köptes.

Tillval omfattas inte av den här tjänsten. Kontakta närmaste Toshiba-återförsäljare i händelse av fel.

# ➤ TOSHIBA YERİNDE ONARIM, ERTESİ İŞ GÜNÜ YANIT SERVİSİ (TOSHIBA DİZÜSTÜ BİLGİSAYARLAR İÇİN)

## ➤ GENEL BİLGİLER

Bu Yerinde Onarım Ertesi İş Günü Yanıt Servisi, yalnızca bir donanım onarma servisi. Toshiba donanımındaki arızayı belirlemek üzere telefon ile yapılacak tanılama işlemini içerir. Onarım gerekli görülürse, parçaların bulunup bulunmamasına bağlı olarak genellikle bir sonraki iş gününün sonunda, Toshiba tarafından bulunduğu yere bir Toshiba Onaylı Mühendis gönderilir.

Bu servis; belirtilen süre, servis yanıt düzeyi veya servis içeriği ile ilgili olarak Toshiba dizüstü bilgisayarınızın standart garantisini yükseltir. Bu yüzden hüküm ve koşullar standart garanti koşullarına ek olarak uygulanır ve herhangi bir çatlama durumunda geçerli olur.

Bu servis, yasal haklarınızı etkilemez ve yalnızca kayıtlı olduğu Toshiba dizüstü bilgisayar için geçerlidir.

## ➤ SERVİS AÇIKLAMASI

Servisten yararlanmak için lütfen Toshiba Destek Merkezi'yle veya yerel Yetkili Servis Sağlayıcınız ile temas kurun. En güncel irtibat kişileri şu adresten bulunabilir:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Destek Merkezi Temsilcilerimiz ve Yetkili Servis Sağlayıcılarımız, her türlü donanım sorununu tanımlayabilecek ve Toshiba dizüstü bilgisayarınızın onarılması için en hızlı yöntemi sunabilecek şekilde eğitim almış ve sertifikalandırılmıştır. Sorunu ve gereken yedek parçaları en etkili şekilde belirlemelerine yardımcı olmak için, karşılaştığımız tüm arızaları eksiksiz olarak açıklamamız gerekir.

Arama yaparken lütfen Toshiba sisteminize erişiminizin olduğundan emin olun ve Toshiba dizüstü bilgisayarınızın altında bulunan seri numarasını ve model numarasını sağlamaya hazır olun.

Bu servisten resmi tatiller dışında yerel iş günlerinde, sabah 9.00'dan akşam 17.00'a kadar yararlanılabilir. Servisin bir sonraki iş gününde verilebilmesi için sorunun bildirimini yerel saate göre 15:00'a kadar alınmış olmalıdır. Lütfen çalışma saatlerinin değişebileceğini göz önünde bulundurun.

Donanım arızasının belirlenmesi için lütfen Destek Merkezi Temsilcilerimizle iş birliği yapın. Temsilciler sizden, yazılımla ilgili hataları ortadan kaldırmak için, dizüstü bilgisayarınızla beraber sağlanan sistem kurtarma seçeneğini kullanarak yazılım sıfırlaması gerçekleştirmenizi isteyebilir. Sorun uzaktan tanılama yoluyla çözülebiliyorsa Yerinde Onarım gerekmez.

Yerinde Onarım gerekli görülürse, parçaların bulunup bulunmamasına bağlı olarak bir sonraki iş gününün sonunda, Toshiba tarafından bulunduğu yere bir Toshiba Onaylı Mühendis gönderilir. Servis düzeyleri, yanıt süresi hedefleridir; konuma göre farklılık gösterebilir ve bunula ilgili bir garanti verilemez.

Ertesi İş Günü şeklinde belirlenen yanıt süresi, Destek Merkezi'ne sorunun bildirilmesinden Toshiba Onaylı Mühendis'in bulunduğu yere varmasına kadar geçen süre olarak tanımlanır. Ertesi iş gününden sonrası için istemiş olabileceğiniz onarım randevuları dikkate alınmaz.

Destek Merkezi Temsilcilerimiz, size kendi kendinize kolaylıkla değiştirebileceğiniz parçalar göndermeyi de tercih edebilirler. Bu durumda değiştirme işlemini yapmanız için gerekli talimatlar size sağlanır.

Toshiba, Yetkili Satıcıları ve Servis Sağlayıcıları, herhangi bir servis talebini kabul etmeden önce modeli ve seri numarasını belirten bir satın alma belgesi (örn. Yetkili Satıcıdan alınan ödenmiş ve tarihli fatura) isteme hakkını saklı tutar.

## ➤ MÜŞTERİ SORUMLULUKLARI

Lütfen Yerinde onarım gerçekleştirilmeden önce veya bir garanti talebiyle bağlantılı olarak bilgisayarınızı Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcınıza iade etmeden önce Toshiba dizüstü bilgisayarındaki tüm verilerin eksiksiz olarak yedeklenmiş olduğundan emin olun. Size ait, gizli veya kişisel verilerinizi ve bilgilerinizi bilgisayarınızdan kaldırın.

Toshiba herhangi bir programda, verilerde veya çıkarılabilir depolama ortamlarında meydana gelen hasar veya kayıplardan ya da herhangi bir programın veya verilerin geri ya da yeniden yüklenmesinden sorumlu değildir. Toshiba Onaylı Mühendis yalnızca dizüstü bilgisayarınızla beraber verilen kurtarma ortamını sağlamanız durumunda işletim sistemini yeniden yükler.

Toshiba, kâr kayıplarından veya sonuç olarak ortaya çıkan kayıplardan, veri kayıplarından, yazılım kayıplarından ya da yazılımın yeniden yapılandırma maliyetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Toshiba, kararlaştırılan onarım tarihi ve yerinde bulunmamanız durumunda lojistik masraflarını size fatura etme hakkını saklı tutar.

## ➤ ÜLKE KAPSAMI

Yerel bir Yerinde Servis satın aldıysanız, bu servis yalnızca satın alındığı ülkede kullanılabilir.

Bir EMEA Yerinde Servis satın aldıysanız, bu servis Almanya, Avusturya, Belçika, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Finlandiya, Fransa, Güney Afrika, Hollanda, İngiltere, İrlanda, İspanya, İsviçre, İtalya, Lüksemburg, Norveç, Polonya, Portekiz ve Yunanistan'da mevcuttur.

Bu servis, büyük şehirlerin 100 km civarındaki Toshiba dizüstü bilgisayarlar için sağlanır. 100 km'lik uzaklığın dışında kalan bir dizüstü bilgisayar için servis talebi oluşturulursa servis, mümkün olan en kısa süre temelinde sağlanmaya çalışılır.

Desteklenmeyen başka bir ülkeden servis talebi alınması durumunda Toshiba, dizüstü bilgisayar sözleşmesindeki servis düzeyini aşmadığı sürece yerel olarak desteklenen servisi sağlamaya çalışır, ancak garanti şartlarına uyulacağını garanti edemez.

Toshiba, servisi bir Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısı'na yaptırma hakkını saklı tutar.

## ➤ PARÇALAR VE MALZEMELER

Toshiba, kendi tercihiyle bağlı olarak, standart garanti kapsamındaki tüm dizüstü bilgisayarları veya onların parçalarını (piller hariç), tüm servis süresi boyunca ücretsiz olarak yeni ya da yenilenmiş parçalarla onaracak veya değiştirecektir. Piller için garanti süresi parçanın doğası nedeniyle 1 yıl ile sınırlıdır.

Bu servis kapsamında onarılan veya değiştirilen herhangi bir ürün veya parça, ürün veya parça için geçerli olan garanti süresinin geri kalanı boyunca veya üç ay süresince (hangisi daha uzunsa) garanti kapsamında olacaktır. Garanti kapsamında değiştirilen tüm ürün ve parçalar Toshiba'nın mülkiyetinde olacaktır.

Klavye değişimi gerekirse ve mevcutsa, yalnızca servisin sağlandığı ülkenin ana dilindeki klavyeler sağlanacaktır.

## ➤ SERVİS SINIRLAMALARI

Bu servis, yalnızca parçaları ve işçiliği kapsar ve herhangi bir dış neden, kaza sonucu hasar, yanlış kullanım, taşıma, aşınma ve yıpranma, virüsler, Toshiba dışındaki bileşen veya yazılımların kullanımı, yapılan değişiklik ve uyarlamalar, hatalı kurulumlar, yanlış bakım uygulamaları, yazılım düzeltmeleri veya ihmalden kaynaklanan arıza veya kusurlar için geçerli değildir.

Bu servis hiçbir yazılım için geçerli değildir. Dizüstü bilgisayarın bu servis kapsamında olmayan bir nedenden ötürü onarılması gerekirse Toshiba; parçaları, işçiliği ve masrafları size fatura etme hakkını saklı tutar.

Ürün ya da parçadaki arızanın, Toshiba Yetkili Satıcısı veya Yetkili Servis Sağlayıcısı dışında başka bir yerde yapılan servis, bakım ya da onarımdan kaynaklanması veya ürün ya da parça etiketlerinin/seri numaralarının değiştirilmiş ya da okunamaz hale getirilmiş olması durumunda bu servis ve standart garanti geçerli olmaz.

Donanımdaki arıza, servisin satın alınmasından önce meydana geldiyse bu servis mevcut arızayı kapsamaz.

Seçenekler bu servis kapsamında değildir. Herhangi bir arıza durumunda lütfen yerel Toshiba satıcınızla temas kurun.

# الإصلاح الميداني لأجهزة TOSHIBA، خدمة الاستجابة في يوم العمل التالي لأجهزة الكمبيوتر المحمول من TOSHIBA

## معلومات عامة

خدمة الإصلاح الميداني والاستجابة في يوم العمل التالي عبارة عن خدمة لإصلاح مكونات الأجهزة فقط. وتشمل هذه الخدمة التشخيص عبر الهاتف لتحديد العطل الموجود في مكونات الأجهزة لجهاز Toshiba. وإذا لزم إجراء إصلاح، ترسل Toshiba أحد المهندسين المعتمدين لديها إلى موقعك، ويكون ذلك عادةً قبل نهاية يوم العمل التالي حسب توفر قطع الغيار.

تمكّنك هذه الخدمة من ترقية الضمان العادي لكمبيوتر Toshiba المحمول الخاص بك فيما يتعلق بالفاتورة المحددة، أو مستوى استجابة الخدمة، أو محتوى الخدمة. وبالتالي تسري هذه البنود والشروط بالإضافة إلى بنود وشروط الضمان العادي، ويكون لها الأولوية في حالة أي تعارض.

لا تؤثر هذه الخدمة في حقوقك القانونية، ولا تسري إلا على كمبيوتر Toshiba المحمول المسجّل له الخدمة.

## وصف الخدمة

للحصول على الخدمة، يُرجى الاتصال بمركز دعم Toshiba أو موفر الخدمة المحلي المعتمد. ويمكن العثور على أحدث معلومات جهات الاتصال على:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

لقد تم تدريب وكلاء مركز الدعم لدينا واعتمادهم لتشخيص أي مشكلات في مكونات الأجهزة واقتراح أسرع طريقة لإصلاح كمبيوتر Toshiba المحمول. ولمساعدتهم على تحديد المشكلة وقطع الغيار التي تحتاج إلى الاستبدال على أكفا وجه، ينبغي لك تقديم وصف لأي عطل واجهته.

عند الاتصال بالهاتف، يُرجى أيضاً التأكد من إمكانية الوصول إلى نظام Toshiba والاستعداد لتقديم الرقم المسلسل ورقم الموديل الموجودين أسفل كمبيوتر Toshiba المحمول.

تتوفر خدمة الضمان هذه في أيام العمل المحلية من الساعة التاسعة صباحاً إلى الخامسة مساءً حسب التوقيت المحلي، باستثناء العطلات الرسمية. ويجب تلقي الإعلام بالمشكلة قبل الساعة الثالثة بعد الظهر حسب التوقيت المحلي؛ حتى يمكنك تلقي الخدمة في يوم العمل التالي. لكن يُرجى الملاحظة أن ساعات العمل قد تختلف.

يُرجى التعاون مع وكلاء مركز الدعم للوقوف على عطل مكونات الأجهزة. قد يطلب منك الوكلاء إعادة تعيين البرامج باستخدام وظيفة استرداد النظام المتوفرة مع جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك لاستبعاد أي أعطال مرتبطة بالبرامج. وقد لا يتم إجراء الإصلاح الميداني إذا كان من الممكن حل المشكلة من خلال التشخيص عن بعد.

إذا لزم إجراء إصلاح ميداني، ترسل Toshiba أحد المهندسين المعتمدين لديها إلى موقعك، ويكون ذلك قبل نهاية يوم العمل التالي حسب توفر قطع الغيار. ومستويات الخدمة هي أهداف وقت الاستجابة، وقد تختلف حسب الموقع، كما أنها غير مضمونة.

يُفصّل بوقت الاستجابة "في يوم العمل التالي" الوقت منذ إعلام مركز الدعم بالمشكلة حتى وصول مهندس Toshiba المعتمد إلى موقعك. ولن يؤخذ في الاعتبار أي مواعيد إصلاح ربما تكون قد طلبتها إذا كانت بعد يوم العمل التالي.

قد يفضل وكلاء مركز الدعم أيضاً إرسال قطع الغيار إليك إذا كان بإمكانك استبدالها بنفسك بسهولة. وفي هذه الحالة، سيزودونك بالإرشادات اللازمة لإجراء الاستبدال.

تحتفظ Toshiba وموزعوها المعتمدون وموفرو الخدمة بحق المطالبة بتقديم إثبات شراء - مثل أي فاتورة مدفوعة ومؤرّخة من الموزع المعتمد - يظهر فيه رقم الموديل والرقم المسلسل، وذلك قبل قبول المطالبة بأي خدمة.

## مسؤوليات العميل

يُرجى التأكد من عمل نسخة احتياطية كاملة لجميع البيانات المتوفرة على كمبيوتر Toshiba المحمول قبل إجراء الإصلاح الميداني أو قبل إعادة كمبيوتر Toshiba المحمول إلى موفر الخدمة المعتمد لدى Toshiba في إطار المطالبة بخدمة ضمان. وقم بإزالة أي بيانات ومعلومات سرية أو شخصية أو ذات ملكية خاصة.

تُخلى Toshiba مسؤوليتها عن أي تلف أو فقدان لأي برامج أو بيانات أو وسائط تخزين قابلة للإزالة، أو عن استرداد أي برامج أو بيانات أو إعادة تثبيتها. ولن يقوم مهندس Toshiba المعتمد بإعادة تثبيت نظام التشغيل إلا إذا كان بإمكانك تقديم وسيط الاسترداد المرفق مع الكمبيوتر المحمول الخاص بك.

تخلى Toshiba مسؤوليتها عن أي خسارة في الأرباح أو أي خسارة تبعية، أو أي فقدان للبيانات، أو فقدان للبرامج، أو تكلفة إعادة تكوين البرامج.

تحتفظ Toshiba بالحق في تحرير فاتورة لك عن نفقات الانتقال في حالة عدم تواجده في تاريخ وموقع الإصلاح المنفق عليهما.

## تغطية البلاد

إذا كنت قد اشترت خدمات إصلاح ميداني محلية، فلن تكون متوفرة إلا في البلد الذي اشتريتها فيه.

إذا كنت قد اشترت خدمة إصلاح ميداني في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا، فستكون متوفرة في النمسا، وبلجيكا، وجمهورية التشيك، والدنمارك، وفنلندا، وفرنسا، وألمانيا، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكسمبرج، وهولندا، والنرويج، وبولندا، والبرتغال، وجنوب إفريقيا، وإسبانيا، والسويد، وسويسرا، والمملكة المتحدة.

يتم تقديم الخدمة إلى أجهزة كمبيوتر Toshiba المحمولة التي تقع في نطاق 100 كيلومتر من أي مدينة رئيسية. وفي حالة طلب خدمة لجهاز كمبيوتر محمول خارج هذا النطاق، سنبذل قصارى جهدنا لتقديم الخدمة.

إذا تم تقديم طلب خدمة في بلد آخر خارج نطاق الدعم، فستبذل Toshiba قصارى جهدها لتقديم الخدمة المدعومة محلياً، طالما أن هذا لا يتجاوز مستوى الخدمة الذي تم التعاقد بموجبه على الكمبيوتر المحمول، لكن لا يمكن ضمان الالتزام ببنود الضمان.

تحتفظ Toshiba بالحق في التعاقد من الباطن على الخدمة مع أحد موفري الخدمة المعتمدين لدى Toshiba.

## قطع الغيار والمواد

تختار Toshiba إما إصلاح أو تبديل المنتج أو أي قطع غيار يغطيها الضمان العادي بقطع غيار جديدة أو مجدّدة مجانباً طوال فترة الخدمة بالكامل، باستثناء البطاريات. لا تزيد فترة ضمان البطاريات عن عام واحد؛ نظراً للطبيعة العنصر.

يظل الضمان يغطي أي منتج أو مكون يتم إصلاحه أو استبداله بموجب هذه الخدمة طوال المدة المتبقية من فترة الضمان السارية على المنتج أو المكون، أو لمدة ثلاثة أشهر، أيهما أطول. وتصبح كل المنتجات والمكونات التي تم الاستبدال بها بموجب الضمان ملكاً لشركة Toshiba.

إذا لزم استبدال لوحة المفاتيح، فسيتم توفير لوحات المفاتيح باللغة الأصلية للبلد الذي تقدم فيه الخدمة فقط، إن أمكن.

## حدود الخدمة

لا تغطي هذه الخدمة سوى قطع الغيار وأجرة الفنيين، ولا تسري على أي عطل أو عيب قد يرجع إلى أي سبب خارجي، أو تلف عرضي، أو استخدام غير ملائم، أو صدمات أثناء النقل، أو البلى بالاستعمال، أو الفيروسات، أو استخدام مكونات أو برامج ليست من Toshiba، أو تغيير، أو تعديل، أو خطأ في التثبيت، أو قصور في الصيانة، أو إصلاحات للبرامج، أو إهمال.

لا تسري هذه الخدمة على أي برامج مهما كانت. إذا كان إصلاح الكمبيوتر المحمول يرجع إلى أي سبب لا تغطيه هذه الخدمة، تحتفظ Toshiba بالحق في تحميلك تكاليف قطع الغيار وأجرة الفنيين.

لا تسري هذه الخدمة ولا الضمان العادي إذا كان تعطل المنتج أو المكون ناتجاً عن خدمة أو صيانة أو إصلاح من قبل أي جهة غير موزع Toshiba المعتمد أو موفر الخدمة المعتمد، أو إذا تم تغيير أو حجب الملصقات/أرقام المسلسل الخاصة بالمنتج أو المكون.

إذا حدث عطل لمكونات الأجهزة بالفعل قبل شراء الخدمة، فلن تغطي هذه الخدمة هذا العطل.

لا يغطي الضمان الخيارات بموجب هذه الخدمة. يُرجى الاتصال بموزع Toshiba المحلي في حالة حدوث أي عطل.